

## **ДОВІДКА**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2023 року у Кропивницькому районі**

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальників облвійськкадміністрації, райвійськкадміністрації та інших нормативних актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськкадміністрації на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

23 березня 2023 року на засіданні колегії районної військової адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2022 році».

За підсумками колегії видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 24 березня 2023 року № 53-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2022 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів та відділів апарату районної військової адміністрації.

03 січня 2023 року затверджено графік особистого звітування керівників структурних підрозділів районної військової адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації роботи із зверненнями громадян. Протягом I кварталу 2023 року прозвітувала з питань організації роботи із зверненнями громадян сільський голова Катеринівської сільської ради.

Головою районної державної адміністрації видано розпорядження від 17 січня 2022 року №10-р «Про затвердження Порядку особистого прийому

громадян у Кропивницькій районній державній адміністрації Кіровоградської області», яке зареєстроване в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 26 січня 2022 року за №7/551.

Розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 20 липня 2022 року №136-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом районної військової адміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної військової адміністрації, на вебсайті та оприлюднено на інформаційних стендах. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райвійськадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної військової адміністрації.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на вебсайті райвійськадміністрації та оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та установах району. Так, протягом I кварталу 2023 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в Катеринівській сільській раді. Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної військової адміністрації протягом I кварталу 2023 року надійшло 259 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського регіонального контактного центру - 60 та Урядової гарячої лінії – 152), що на 40 менше порівняно з відповідним періодом 2022 року. Спостерігається значне зменшення звернень громадян, що надійшли до Кропивницької райвійськадміністрації на розгляд.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, збільшилась на 10 і становить 13. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськадміністрації становить 27 (2022р. – 2).

Колективних звернень надійшло 1 (2022р. – 1), неодноразових – 5 (2022р. – 0), дублетних – 0 (2022р. – 2). Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськадміністрації звернулося 271 особа, що на 35 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 259 питань. За змістом порушених громадянами питань: 218 – соціального захисту, 9 – діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, 8 – охорони здоров'я, 6 – діяльності органів місцевого самоврядування, 5 – аграрної політики і земельних відносин, 3 – сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, 1 – освіти, 1 – житлової політики, 1 – діяльності місцевих органів виконавчої влади, 7 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райвійськкадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень повідомляються про результати розгляду.

Із 259 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, вирішено позитивно – 129, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 85, надіслано за належністю – 2, надіслано до відома – 26 та перебувають на розгляді – 17.

Порівняно із минулим роком збільшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2022р. – 0, 2023р. – 8).

Найбільше до районної військової адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту (218).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом I кварталу 2023 року: 256 становлять заяви (клопотання) та 3 – скарги.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2023р. – 15, 2022р. – 56), учасників бойових дій (2023р. – 3, 2022р. – 3), учасників війни (2023р. – 0, 2022р. – 1), багатодітних сімей (2023р. – 20, 2022р. – 26), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2023р. – 1, 2022р. – 0), ветеранів праці (2023р. – 0, 2022р. – 1), одиноких матерів (2023р. – 19, 2022р. – 17), осіб з інвалідністю (2023р. – 9, 2022р. – 27), дітей війни (2023р. – 4, 2022р. – 7), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників бойових дій, військовослужбовців та членів їх сімей, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, надання соціальних допомог, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації. Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини та допомога на дітей, які перебувають під опікою.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (2023р. – 5, 2022р. – 7), праці і заробітної плати (2023р. – 0, 2022р. – 4), транспорту і зв'язку (2023р. – 0, 2022р. – 1), охорони здоров'я (2023р. – 8, 2022р. – 19), комунального

господарства (2023р. – 0, 2022р. – 3), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньо-економічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2023р. – 0, 2022р. – 27), екології та природних ресурсів (2023р. – 0, 2022р. – 1), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (2023р. – 0, 2022р. – 1).

Проте збільшилась кількість звернень з питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (2023р. – 9, 2022р. – 0), житлової політики (2023р. – 1, 2022р. – 0), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2023р. – 3, 2022р. – 1).

На рівні залишилась кількість звернень громадян з питань соціального захисту (2023р. – 218, 2022р. – 218), діяльності органів місцевого самоврядування (2023р. – 6, 2022р. – 6), освіти (2023р. – 1, 2022р. – 1), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2023р. – 1, 2022р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськкадміністрації та начальників структурних підрозділів райвійськкадміністрації.

---