

ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян
за 2023 рік у Кропивницькій районній військовій адміністрації

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», розпоряджень начальника облвійськкадміністрації, райвійськкадміністрації та інших нормативних актів.

23 березня 2023 року на засіданні колегії районної військової адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2022 році» та 29 вересня 2023 року – «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації в першому півріччі 2023 року».

За підсумками колегії видані розпорядження начальника районної військової адміністрації від 24 березня 2023 року № 53-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2022 році» та від 02 жовтня 2023 року №224-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації в першому півріччі 2023 року», які було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до начальника районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськкадміністрації на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

Головою районної державної адміністрації видано розпорядження від 17 січня 2022 року №10-р «Про затвердження Порядку особистого прийому громадян у Кропивницькій районній державній адміністрації Кіровоградської області», яке зареєстроване в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 26 січня 2022 року за №7/551.

Розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 06 вересня 2023 року №196-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом районної військової адміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної військової адміністрації та на вебсайті. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення районної військової адміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної військової адміністрації.

Затверджено графіки проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом районної військової адміністрації (відповідно до вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109).

Особисті прийоми громадян та виїзні прийоми громадян керівництвом районної військової адміністрації здійснюються згідно із затвердженими графіками.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» забезпечено проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на вебсайті районної військової адміністрації.

Через засоби масової інформації (офіційний вебсайт) оприлюднюються роз'яснення та консультації з актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

До районної військової адміністрації протягом 2023 року надійшло 937 звернень громадян (в тому числі через Кіровоградський регіональний контактний центр – 175, Урядову гарячу лінію – 493), що на 71 менше порівняно з 2022 роком.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, збільшилась на 40 і становить 58. Електронних звернень надійшло 7. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськадміністрації становить 135 (2022р. – 17), з них: 75 звернень прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 3 (2022р. – 5), повторних – 0 (2022р. – 0), неодноразових – 21 (2022р. – 16). Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськкадміністрації звернулося 1004 осіб, що на 241 менше порівняно з минулим роком.

Порівняно із минулим роком зменшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2023р. – 38, 2022р. – 10).

У зверненнях було порушено 943 питання. За змістом порушених громадянами питань: 671 – соціального захисту, 2 – транспорту і зв'язку, 17 – охорони здоров'я, 57 – аграрної політики і земельних відносин, 37 – діяльності органів місцевого самоврядування, 14 – питання комунального господарства, 1 – екології та природних ресурсів, 8 – праці і заробітної плати, 5 – освіти, 16 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, 25 – житлової політики, 9 – захисту прав дітей, 2 – діяльності місцевих органів виконавчої влади, 16 – економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, 9 – діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, 1 – діяльності підприємств та установ, 53 – інші питання.

Найбільше до районної військової адміністрації надійшло звернень із питань соціального захисту (671).

Всі звернення, що надходять до райвійськкадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуєчим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 937 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, вирішено позитивно 515, роз'яснено – 307, надіслано за належністю – 5, надіслано до відома – 89 та перебувають на розгляді – 21.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації за звітний період: 919 – становлять заяви (клопотання), 1 – пропозиція та 17 – скарги.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2023р. – 58, 2022р. – 136), осіб з інвалідністю (2023р. – 39, 2022р. – 80), матерів-героїнь (2023р. – 0, 2022р. – 1), учасників бойових дій (2023р. – 6, 2022р. – 12), дітей війни (2023р. – 4, 2022р. – 49), ветеранів праці (2023р. – 0, 2022р. – 1), осіб з інвалідністю внаслідок війни (2023р. – 3, 2022р. – 1), одиноких матерів (2023р. – 50, 2022р. – 42), учасників війни (2023р. – 1, 2022р. – 1), багатодітних сімей (2023р. – 67, 2022р. – 70) та учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС (2023р. – 4, 2022р. – 4), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників бойових дій, військовослужбовців та членів їх сімей, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту

населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, надання соціальних допомог та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації. Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини та допомога на дітей, які перебувають під опікою.

При розгляді звернень громадян особлива увага приділяється зверненням членів сімей військовослужбовців ЗСУ, які загинули під час звільнення України від повномасштабного російського вторгнення, військовослужбовців ЗСУ, які захищають Україну від російських загарбників, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

На виконання Тимчасового порядку надання одноразової матеріальної допомоги, на період дії воєнного стану починаючи з 24 лютого 2022 року, членам сімей загиблих, (померлих) та пораненим, які брали (беруть) безпосередню участь у бойових діях або забезпечували (забезпечують) здійснення заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, затвердженого розпорядженням начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 28 червня 2022 року № 434-р, станом на 29 грудня 2023 року прийнято документи від 186 членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців (проведено виплати на суму 55800,0 тис.грн) та від 572 поранених військовослужбовців (проведено виплати на суму 8580,0 тис.грн).

Відповідно до Порядку призначення та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2016 року № 336, трьом особам з інвалідністю внаслідок війни виплачено 2147,2 тис.грн та двом членам сімей загиблих (померлих) захисників – 4007,95 тис.грн.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства (2023р. – 14, 2022р. – 20), екології та природних ресурсів (2023р. – 1, 2022р. – 3), охорони здоров'я (2023р. – 17, 2022р. – 40), транспорту і зв'язку (2023р. – 2, 2022р. – 5), соціального захисту (2023р. – 671, 2022р. – 810), освіти (2023р. – 5, 2022р. – 7), праці і заробітної плати (2023р. – 8, 2022р. – 20), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2023р. – 16, 2022р. – 37), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2023р. – 2, 2022р. – 5).

Проте збільшилась їх кількість з питань діяльності органів місцевого самоврядування (2023р. – 37, 2022р. – 19), сімейної, гендерної політики, захисту прав дітей (2023р. – 9, 2022р. – 2), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2023р. – 16,

2022р. – 4), житлової політики (2023р. – 25, 2022р. – 8), аграрної політики і земельних відносин (2023р. – 57, 2022р. – 18), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (2023р. – 9, 2022р. – 0).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, знаходиться на постійному контролі у керівництва районної військової адміністрації.
