

## **ДОВІДКА**

### **про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2023 року**

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальника обласної та районної військових адміністрацій, інших нормативних актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у керівництва районної військової адміністрації звертається увага керівників структурних підрозділів на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

23 березня 2023 року на засіданні колегії районної військової адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2022 році».

За підсумками колегії видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 24 березня 2023 року № 53-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2022 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів та відділів апарату районної військової адміністрації.

03 січня 2023 року затверджено графік особистого звітування керівників структурних підрозділів районної військової адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації роботи із зверненнями громадян. Протягом I півріччя 2023 року прозвітували з питань організації роботи із зверненнями громадян сільський голова Катеринівської сільської ради, начальник управління соціального захисту населення районної військової адміністрації та генеральний директор КНП Кропивницької районної ради «Кропивницька центральна районна лікарня».

Головою районної державної адміністрації видано розпорядження від 17 січня 2022 року №10-р «Про затвердження Порядку особистого прийому громадян у Кропивницькій районній державній адміністрації Кіровоградської області», яке зареєстроване в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 26 січня 2022 року за №7/551.

Розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 20 липня 2022 року №136-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом районної військової адміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної військової адміністрації та на вебсайті. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення районної військової адміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної військової адміністрації.

Затверджено графіки проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом районної військової адміністрації (відповідно до вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109).

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на вебсайті райвійськадміністрації та оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та установах району. Так, протягом I півріччя 2023 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в Катеринівській сільській раді, управлінні соціального захисту населення та КНП Кропивницької районної ради «Кропивницька центральна районна лікарня». Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної військової адміністрації протягом I півріччя 2023 року надійшло 510 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського регіонального контактного центру – 111 та Урядової гарячої лінії – 295), що на 5 більше порівняно з відповідним періодом 2022 року та 13 інформаційних запита.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, збільшилось на 16 і становить 23. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськкадміністрації становить 55 (2022р. – 3). Районною військовою адміністрацією забезпечено право громадян на звернення і у період воєнного стану.

Колективних звернень надійшло 3 (2022р. – 3), неодноразових – 9 (2022р. – 3), дублетних – 0 (2022р. – 2). Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськкадміністрації звернулося 577 осіб, що на 40 більше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 514 питань. За змістом порушених громадянами питань: 407 – соціального захисту; 3 – економічної політики та підприємництва; 11 – охорони здоров'я; 3 – праці і заробітної плати; 7 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 9 – питання комунального господарства; 9 – діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин; 16 – діяльності органів місцевого самоврядування; 3 – житлової політики; 7 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 7 – захисту прав дітей; 1 – діяльності місцевих органів виконавчої влади; 5 – освіти; 1 – транспорту і зв'язку; 1 – діяльності підприємств та установ; 24 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до районної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 510 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 174, вирішено позитивно – 261, надіслано за належністю – 2, надіслані до відома – 52 та перебувають на розгляді – 21.

Порівняно із минулим роком збільшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2023р. – 12, 2022р. – 4).

Найбільше до районної військової адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту населення (407).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом I півріччя 2023 року: 497 становлять заяви (клопотання), 12 – скарги.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2023р. – 27, 2022р. – 89), осіб з інвалідністю (2023р. – 20, 2022р. – 43), одиноких матерів (2023р. – 30, 2022р. – 28), багатодітних сімей (2023р. – 37, 2022р. – 40), учасників бойових дій (2023р. – 6, 2022р. – 5), дітей війни (2023р. – 4, 2022р. – 12), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2023р. – 3, 2022р. – 0), учасників війни (2023р. – 0, 2022р. – 1), ветеранів праці (2023р. – 0, 2022р. – 1), осіб з інвалідністю внаслідок війни (2023р. – 2, 2022р. – 0), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці,

осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників бойових дій, військовослужбовців та членів їх сімей, багатодітних сімей, самотніх матерів, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, надання соціальних допомог, безкоштовного отримання крісел колісних та інших засобів реабілітації. Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини та допомога на дітей, які перебувають під опікою.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань екології та природних ресурсів (2023р. – 0, 2022р. – 1), аграрної політики і земельних відносин (2023р. – 7, 2022р. – 11), охорони здоров'я (2023р. – 11, 2022р. – 25), комунального господарства (2023р. – 9, 2022р. – 11), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2023р. – 1, 2022р. – 2), праці і заробітної плати (2023р. – 3, 2022р. – 17).

Проте збільшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2023р. – 407, 2022р. – 378), діяльності органів місцевого самоврядування (2023р. – 16, 2022р. – 6), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2023р. – 7, 2022р. – 2), житлової політики (2023р. – 3, 2022р. – 2), освіти (2023р. – 5, 2022р. – 1), економічної політики та підприємництва (2023р. – 1, 2022р. – 0), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2023р. – 7, 2022р. – 2), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин (2023р. – 9, 2022р. – 0), діяльності підприємств та установ (2023р. – 1, 2022р. – 0).

На рівні залишилась кількість звернень з питань транспорту і зв'язку (2023р. – 1, 2022р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськкадміністрації.

---