

## **ДОВІДКА**

### **про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2022 року**

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальників обласної та районної військових адміністрацій, інших нормативних актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у керівництва районної військової адміністрації звертається увага керівників структурних підрозділів на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

Головою районної державної адміністрації видано розпорядження від 17 січня 2022 року №10-р «Про затвердження Порядку особистого прийому громадян у Кропивницькій районній державній адміністрації Кіровоградської області», яке зареєстроване в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 26 січня 2022 року за №7/551.

Розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 20 липня 2022 року №136-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом районної військової адміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної військової адміністрації та на веб-сайті. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення районної військової адміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної військової адміністрації.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні в 2022 році було проведено один виїзний прийом громадян начальником районної військової адміністрації.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на веб-сайті районної військової адміністрації.

Через засоби масової інформації (офіційний веб-сайт) оприлюднено роз'яснення та консультації з актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях: Інформація щодо здійснення реабілітації дітей з інвалідністю у 2022 році; Актуальна інформація про кількість зареєстрованих заяв і черговість надання реабілітаційних послуг станом на 15 лютого 2022 року; Інформація про кількість зареєстрованих заяв і черговість надання реабілітаційних послуг щодо здійснення реабілітації дітей з інвалідністю у 2022 році; Питання реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб; Інформація про житлові субсидії.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

До районної військової адміністрації протягом I півріччя 2022 року надійшло 505 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського регіонального контактного центру – 257 та Урядової гарячої лінії – 236), що на 513 менше порівняно з відповідним періодом 2021 року та 4 інформаційних запита.

Спостерігається значне зменшення звернень громадян, що надійшли до Кропивницької райвійськадміністрації на розгляд та обумовлено військовою агресією Російської Федерації проти України.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 8 і становить 7. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськадміністрації становить 3 (2021р. – 11). Районною військовою адміністрацією забезпечено право громадян на звернення і у період воєнного стану.

Колективних звернень надійшло 3 (2021р. – 4), неодноразових – 3 (2021р. – 21), дублетних – 2 (2021р. – 9). Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськадміністрації звернулося 537 осіб, що на 612 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 510 питань. За змістом порушених громадянами питань: 378 – соціального захисту; 37 – цінової політики; 25 – охорони здоров'я; 17 – праці і заробітної плати; 11 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 11 – питання комунального господарства; 6 – діяльності органів місцевого самоврядування; 2 – житлової політики; 2 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 2 – захисту прав дітей; 2 – діяльності місцевих органів виконавчої влади; 1 – екології та природних ресурсів; 1 – освіти; 1 – транспорту і зв'язку; 14 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до районної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 505 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 195, вирішено позитивно - 141 та надіслані до відома – 159.

Порівняно із минулим роком зменшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2021р. – 7, 2022р. – 4).

На адресу Офісу Президента України з території району надійшло 2 (2021р. - 2) звернення, заявникам надані інформаційно-консультативні пояснення. У зверненнях порушувались земельні питання та надання гуманітарної допомоги.

До керівництва облвійськкадміністрації в цьому році з території району надійшло 2 звернення (2021р. – 4), одне із яких задоволено а на інше надано інформаційно-консультативні пояснення. У своїх зверненнях до облвійськкадміністрації громадяни району порушували питання пенсійного забезпечення та діяльності органів місцевого самоврядування.

Безпосередньо до райвійськкадміністрації надійшло 3 (2021р. - 8) письмових звернення громадян щодо соціального захисту, земельних питань та поповнення бібліотечного фонду, на які заявникам надані інформаційно-консультативні роз'яснення.

Надходження великої кількості звернень громадян пов'язане із прозорістю роботи влади, відкритістю до спілкування з громадянами, роботою гарячих ліній, довірою людей до органів виконавчої влади.

Найбільше до районної військової адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту населення (378), підвищення цін (37), охорони здоров'я (25).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом I півріччя 2022 року: 498 становлять заяви (клопотання), 7 – скарги.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2021р. – 144, 2022р. – 89), осіб з інвалідністю (2021р. – 89, 2022р. – 43), одиноких матерів (2021р. – 81, 2022р. – 28), багатодітних сімей (2021р. – 79, 2022р. – 40), учасників бойових дій (2021р. – 30, 2022р. – 5), дітей війни (2021р. – 10, 2022р. – 12), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2021р. – 8, 2022р. - 0), ветеранів праці (2021р. – 3, 2022р. – 1), осіб з інвалідністю внаслідок війни (2021р. – 2, 2022р. – 0), матерів-героїнь (2021р. – 1, 2022р. – 0), дітей (2021р. – 1, 2022р. – 0), які в основному порушували питання соціального захисту та цінової політики.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників бойових дій, військовослужбовців та членів їх сімей, багатодітних сімей,

одиноких матерів, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, надання соціальних допомог та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації. Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини та допомога на дітей, які перебувають під опікою.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2021р. – 823, 2022р. – 378), екології та природних ресурсів (2021р. – 5, 2022р. – 1), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2021р. – 6, 2022р. – 2), аграрної політики і земельних відносин (2021р. – 12, 2022р. – 11), діяльності органів місцевого самоврядування (2021р. – 14, 2022р. – 6), охорони здоров'я (2021р. – 40, 2022р. – 25), транспорту і зв'язку (2021р. – 86, 2022р. – 1), житлової політики (2021р. – 6, 2022р. – 2), освіти (2021р. – 4, 2022р. – 1).

Проте збільшилась кількість звернень з питань цінової політики (2021р. – 2, 2022р. – 37), комунального господарства (2021р. – 4, 2022р. – 11), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2021р. – 1, 2022р. – 2), праці і заробітної плати (2021р. – 9, 2022р. – 17).

На рівні залишилась кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2021р. – 2, 2022р. – 2).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськадміністрації.

---