

ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян
за 2022 рік у Кропивницькій районній військовій адміністрації

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», розпоряджень начальника обласної військової адміністрації, райвійськадміністрації та інших нормативних актів.

29 вересня 2022 року на засіданні колегії районної військової адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2022 року».

За підсумками колегії видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 03 жовтня 2022 року № 187-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2022 року», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної військової адміністрації.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до начальника районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськадміністрації на вжитті дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем. Начальником райвійськадміністрації надані доручення керівникам структурних підрозділів щодо підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян від 27 жовтня 2022 року №01-06/3/1.

Головою районної державної адміністрації видано розпорядження від 17 січня 2022 року №10-р «Про затвердження Порядку особистого прийому

громадян у Кропивницькій районній державній адміністрації Кіровоградської області», яке зареєстроване в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 26 січня 2022 року за №7/551.

Розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 20 липня 2022 року №136-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом районної військової адміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної військової адміністрації та на веб-сайті. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення районної військової адміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної військової адміністрації.

Районною військовою адміністрацією забезпечено право громадян на звернення і в період воєнного стану.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні виїзні прийоми громадян керівництвом районної військової адміністрації тимчасово припиненні, проте начальником райвійськкадміністрації здійснено в червні виїзний прийом громадян на територію Новгородківської селищної громади. В листопаді проведено виїзні прийоми громадян на територіях Бобринецької міської громади та Кетрисанівської сільської громади.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» забезпечено проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (засідання комісії проведено 10 січня 2022 року). У зв'язку із введенням воєнного стану, засідання комісії починаючи з лютого 2022 року не проводились.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на веб-сайті районної військової адміністрації.

Через засоби масової інформації (офіційний веб-сайт) оприлюднено роз'яснення та консультації з актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях: Інформація щодо здійснення реабілітації дітей з інвалідністю у 2022 році; Актуальна інформація про кількість зареєстрованих заяв і черговість надання реабілітаційних послуг станом на 15 лютого 2022 року; Інформація про кількість зареєстрованих заяв і черговість надання реабілітаційних послуг щодо здійснення реабілітації дітей з інвалідністю у 2022 році; Питання реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб; Інформація про житлові субсидії.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськкадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

До районної військової адміністрації протягом 2022 року надійшло 1008 звернень громадян (в тому числі через Кіровоградський регіональний контактний центр – 402, Урядову гарячу лінію – 555), що на 893 менше порівняно з 2021 роком, та 13 інформаційних запитів.

Надходження великої кількості звернень громадян пов'язане із прозорістю роботи влади, відкритістю до спілкування з громадянами, роботою гарячих ліній, довірою людей до органів виконавчої влади.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 34 і становить 18. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськкадміністрації становить 17 (2021р. – 40), з них: 6 звернень прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 5 (2021р. – 13), повторних – 0 (2021р. - 0), неодноразових – 16 (2021р. – 40). Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськкадміністрації звернулося 1245 осіб, що на 971 менше порівняно з минулим роком.

Порівняно із минулим роком зменшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2021р. – 34, 2022р. – 10).

На адресу Офісу Президента України з території району надійшло 3 (2021р. - 2) звернення, заявникам надані інформаційно-консультативні пояснення. У зверненнях порушувались земельні питання, соціального захисту та діяльності органів місцевого самоврядування.

До керівництва облвійськкадміністрації в цьому році з території району надійшло 5 звернень (2021р. – 29), одне із яких задоволено а на решту надано інформаційно-консультативні пояснення. У своїх зверненнях до облвійськкадміністрації громадяни району порушували питання пенсійного забезпечення, охорони здоров'я, ремонту житлового будинку, пасажирських перевезень та діяльності органів місцевого самоврядування.

Одне звернення було надіслано до Кіровоградської обласної ради, в якому заявником було порушено питання працевлаштування. За результатами розгляду автору звернення були надані відповідні роз'яснення.

У зверненнях було порушено 1019 питань. За змістом порушених громадянами питань: 810 – соціального захисту, 5 – транспорту і зв'язку, 40 – охорони здоров'я, 18 – аграрної політики і земельних відносин, 19 – діяльності органів місцевого самоврядування, 20 – питання комунального господарства, 3 – екології та природних ресурсів, 20 – праці і заробітної плати, 7 – освіти, 4 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, 8 – житлової політики, 2 – захисту прав дітей, 5 – діяльності місцевих органів виконавчої влади, 37 – економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва, 21 – інші питання.

Найбільше до районної військової адміністрації надійшло звернень із питань соціального захисту (810).

Всі звернення, що надходять до райвійськкадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 1008 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, вирішено позитивно 315, роз'яснено – 433, надіслано за належністю – 15, надіслано до відома – 221 та перебувають на розгляді – 24.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації за звітний період: 993 – становлять заяви (клопотання) та 15 – скарги.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2021р. – 270, 2022р. – 136), осіб з інвалідністю (2021р. – 150, 2022р. – 80), матерів-героїнь (2021р. – 3, 2022р. – 1), учасників бойових дій (2021р. – 56, 2022р. – 12), дітей війни (2021р. – 21, 2022р. – 49), ветеранів праці (2021р. – 4, 2022р. – 1), осіб з інвалідністю внаслідок війни (2021р. – 6, 2022р. – 1), одиноких матерів (2021р. – 131, 2022р. – 42), учасників війни (2021р. – 0, 2022р. – 1), багатодітних сімей (2021р. – 136, 2022р. – 70) та учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС (2021р. – 11, 2022р. – 4), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників бойових дій, військовослужбовців та членів їх сімей, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, надання соціальних допомог та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації. Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини та допомога на дітей, які перебувають під опікою.

При розгляді звернень громадян особлива увага приділяється зверненням членів сімей військовослужбовців ЗСУ, які загинули під час звільнення України від повномасштабного російського вторгнення, військовослужбовців ЗСУ, які захищають Україну від російських загарбників, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

На виконання Тимчасового порядку надання одноразової матеріальної допомоги, на період дії воєнного стану починаючи з 24 лютого 2022 року, членам сімей загиблих, (померлих) та пораненим, які брали (беруть) безпосередню участь у бойових діях або забезпечували (забезпечують) здійснення заходів з національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, затвердженого розпорядженням начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 28 червня 2022 року № 434-р, станом на 30 грудня 2022 року прийнято документи від 173 членів сімей загиблих (померлих) військовослужбовців та від 127 поранених осіб. Проведено виплату

одноразової допомоги 300 особам на загальну суму 7090,0 тис.грн., в тому числі 173 членам сімей загиблих на суму 5190,0 тис.грн. та 127 пораненим військовослужбовцям на суму 1900,0 тис.грн.

Відповідно до Порядку призначення та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2016 року № 336, одній особі внаслідок війни III групи виплачено 567,5 тис.грн.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства (2021р. – 21, 2022р. – 20), екології та природних ресурсів (2021р. – 16, 2022р. – 3), фізичної культури і спорту (2021р. – 2, 2022р. – 0), охорони здоров'я (2021р. – 89, 2022р. – 40), транспорту і зв'язку (2021р. – 225, 2022р. – 5), соціального захисту (2021р. – 1403, 2022р. – 810), діяльності органів місцевого самоврядування (2021р. – 40, 2022р. – 19), сімейної, гендерної політики, захисту прав дітей (2021р. – 8, 2022р. – 2), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2021р. – 12, 2022р. – 4), житлової політики (2021р. – 11, 2022р. – 8) та освіти (2021р. – 12, 2022р. – 7), аграрної політики і земельних відносин (2021р. – 41, 2022р. – 18), культури та культурної спадщини, туризму (2021р. – 1, 2022р. – 0).

Проте збільшилась їх кількість з питань праці і заробітної плати (2021р. – 12, 2022р. – 20), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2021р. – 3, 2022р. – 37).

На рівні залишилась кількість звернень громадян з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади (2021р. – 5, 2022р. – 5).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, знаходиться на постійному контролі у керівництва районної військової адміністрації.
