

## **ДОВІДКА**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2022 року у Кропивницькому районі**

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальників облвійськкадміністрації, райвійськкадміністрації та інших нормативних актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськкадміністрації на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

Головою районної державної адміністрації видано розпорядження від 17 січня 2022 року №10-р «Про затвердження Порядку особистого прийому громадян у Кропивницькій районній державній адміністрації Кіровоградської області», яке зареєстроване в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м.Дніпро) 26 січня 2022 року за №7/551.

Розпорядженням голови районної державної адміністрації від 07 лютого 2022 року №34-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної військової адміністрації, на веб-сайті та оприлюднено на інформаційних стендах сільських рад. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райвійськкадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної військової адміністрації.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на веб-сайті райвійськкадміністрації та оприлюднюються

роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні в 2022 році виїзні прийоми громадян начальником районної військової адміністрації не проводились.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

До районної військової адміністрації протягом I кварталу 2022 року надійшло 299 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського обласного регіонального центру - 137 та Урядової гарячої лінії – 157), що на 285 менше порівняно з відповідним періодом 2021 року. Спостерігається значне зменшення звернень громадян, що надійшли до Кропивницької райвійськадміністрації на розгляд та обумовлено військовою агресією Російської Федерації проти України.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 7 і становить 3. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськадміністрації становить 2 (2021р. – 7).

Колективних звернень надійшло 1 (2021р. – 2), неодноразових – 0 (2021р. – 5), дублетних – 2 (2021р. – 5). Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськадміністрації звернулося 306 осіб, що на 314 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 303 питання. За змістом порушених громадянами питань: 218 – соціального захисту, 1 – транспорту і зв'язку, 7 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин, 19 – охорони здоров'я, 3 – питання комунального господарства, 27 – економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва, підприємництва, 4 – праці і заробітної плати, 1 – освіти, 1 – екології та природних ресурсів, 6 – діяльності органів місцевого самоврядування, 1 – сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, 1 – діяльності місцевих органів виконавчої влади, 1 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, 13 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райвійськадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень повідомляються про результати розгляду.

Із 299 звернень, що надійшли до райвійськадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 131, вирішено позитивно – 46, надіслано за належністю - 2 та надіслано до відома – 120.

Порівняно із минулим роком зменшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2022р. – 0, 2021р. – 5).

Найбільше до районної військової адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту (218) та підвищення цін на продукти харчування (27).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом I кварталу 2022 року: 296 становлять заяви (клопотання) та 3 – скарги.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2021р. – 80, 2022р. – 56), учасників бойових дій (2021р. – 8, 2022р. – 3), учасників війни (2021р. – 0, 2022р. – 1), багатодітних сімей (2021р. – 47, 2022р. – 26), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2021р. – 7, 2022р. – 0), ветеранів праці (2021р. – 0, 2022р. – 1), одиноких матерів (2021р. – 51, 2022р. – 17), осіб з інвалідністю (2021р. – 55, 2022р. – 27), дітей війни (2021р. – 9, 2022р. – 7), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників бойових дій, військовослужбовців та членів їх сімей, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, надання соціальних допомог та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації. Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини та допомога на дітей, які перебувають під опікою.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2021р. – 463, 2022р. – 218), аграрної політики і земельних відносин (2021р. – 8, 2022р. – 7), житлової політики (2021р. – 4, 2022р. – 0), праці і заробітної плати (2021р. – 5, 2022р. – 4), транспорту і зв'язку (2021р. – 62, 2022р. – 1), охорони здоров'я (2021р. – 26, 2022р. – 19), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2021р. – 5, 2022р. – 1).

Проте збільшилась кількість звернень з питань комунального господарства (2021р. – 1, 2022р. – 3), діяльності органів місцевого самоврядування (2021р. – 5, 2022р. – 6), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2021р. – 1, 2022р. – 27).

На рівні залишилась кількість звернень громадян з питань екології та природних ресурсів (2021р. – 1, 2022р. – 1), освіти (2021р. – 1, 2022р. – 1), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2021р. – 1, 2022р. – 1), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (2021р. – 1, 2022р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськкадміністрації та начальників структурних підрозділів райвійськкадміністрації.