

ДОВІДКА
про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до
Кропивницької райдержадміністрації за 9 місяців 2020 року

Робота із зверненнями громадян в районній державній адміністрації здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

У районній державній адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, організаціях та установах району. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до голови районної державної адміністрації.

Дорученням голови районної державної адміністрації від 09 червня 2020 року №01-12/10/1 вказано керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації проаналізувати стан надходження та реагування на звернення громадян, які надійшли до райдержадміністрації та за результатами аналізу підготувати остаточні відповіді громадянам, питання яких на даний час вирішено позитивно.

Щотижня на апаратних нарадах у голови районної державної адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, районних установ на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

27 січня 2020 року на засіданні колегії районної державної адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2019 році» та 25 червня 2020 року – «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2020 року».

За підсумками колегії видані розпорядження голови районної державної адміністрації від 31 січня 2020 року № 20-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2019 році» та від 01 липня 2020 року №141-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2020 року», які було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних установ та організацій, сільським головам.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядається також і на засіданнях виконавчих комітетів сільських рад району.

27 грудня 2019 року та 09 липня 2020 року затверджено графіки особистого звітування керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації роботи із зверненнями громадян. Протягом звітного періоду прозвітували з питань організації роботи із зверненнями громадян начальники: управління соціального захисту населення, відділу освіти, відділу житлово-комунального господарства, архітектури, інфраструктури, з питань

оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами, відділу енергетики, захисту довкілля та надання адміністративних послуг, сектору культури, молоді та спорту, служби у справах дітей районної державної адміністрації, головний лікар комунального некомерційного підприємства Кропивницької районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кропивницького району», директор територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району.

Розпорядженням голови райдержадміністрації від 02 березня 2020 року № 67-р затверджено новий графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної державної адміністрації та на веб-сайті, оприлюднено на інформаційних стендах сільських рад. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райдержадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Розроблено та затверджено графік проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації (відповідно до вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109).

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на веб-сайті районної державної адміністрації та в щотижневій газеті Кіровоградщини «Народне слово» (від 02.07.2020 №23 - за перший квартал та перше півріччя 2020 року).

Через засоби масової інформації (офіційний веб-сайт) оприлюднено роз'яснення та консультації з актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях: Про перерахунок пенсій особам, які досягли 65 років; Інформація щодо проходження психологічної реабілітації учасниками антитерористичної операції; Зарахування періодів служби до страхового стажу; Чи можна купити страховий стаж?; Шановні мешканці Кіровоградщини! (про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19); До уваги майбутніх пенсіонерів; Під час карантину пенсії виплачуються вчасно; Особливості включення до страхового стажу періодів березня-квітня 2020 року фізичних осіб - підприємців, самозайнятих осіб та членів фермерських господарств; Дистанційно – швидко, зручно, ефективно (щодо вирішення питань, пов'язаних з нарахуванням, виплатою пенсій, отриманням довідок, консультацій, роз'яснень); Відсьогодні пенсіонерам Кіровоградщини почали виплачувати «карантинну тисячу»; Взаємоповага бджолярів і сільгоспвиробників – запорука збереження тваринного та рослинного світу; Законодавчі норми, якими регулюються питання пільгового забезпечення громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи; На скільки більше отримають пенсіонери Кіровоградщини після індексації?; Основні вимоги щодо безпечного застосування пестицидів та мінеральних добрив сільськогосподарськими підприємствами, фермерами та приватними господарствами; Практичні поради з налаштування прийому ефірного цифрового телевізійного мовлення в умовах окремих домогосподарств; Чи зарахують вам до страхового стажу період навчання?; Перерахунок пенсії з 1 липня 2020 року; Тимчасова непрацездатність – на обліку в Пенсійному фонді України; На яку пенсію може розраховувати багатодітна мати?; Особливості здійснення виплат пенсій по інвалідності в період карантину; Автоматичне призначення пенсії є реальністю; «За яких умов зберігається право на призначення пенсії державного службовця?»; Чи отримають пенсіонери більшу пенсію завдяки збільшенню мінімальної заробітної плати?; Тимчасова непрацездатність засвідчується Е- лікарняним; Хто має право перевіряти бізнесменів Кіровоградщини?; Як розраховується розмір допомоги по безробіттю?; Вчителі мають право на достроковий вихід на пенсію; Збиті електроопори – одна із причин знеструмлення споживачів;

Головою районної державної адміністрації затверджено порядок роботи телефонів «гарячої лінії» Кропивницької районної державної адміністрації. Інші тематичні телефонні лінії працюють в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації та районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Проводиться аналіз надходження звернень та порядок їх розгляду у відділах та управліннях районної державної адміністрації, сільських радах.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Відділом правової роботи, документообігу, запобігання та виявлення корупції апарату районної державної адміністрації здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, установах району та виконкомах сільських рад. Так, протягом січня-вересня 2020 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, відділі освіти, відділі житлово-комунального господарства, архітектури, інфраструктури, з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами, відділі енергетики, захисту довкілля та надання адміністративних послуг, секторі культури, молоді та спорту, службі у справах дітей районної державної адміністрації, комунальному некомерційному підприємстві Кропивницької районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кропивницького району», територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району, Гаївській, Грузьківській та Червоноярській сільських радах. Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної державної адміністрації за дев'ять місяців 2020 року надійшло 384 звернень громадян (в тому числі через Кіровоградський обласний контактний центр – 123, Урядову гарячу лінію – 158), що на 96 менше порівняно з відповідним періодом 2019 року. Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 10 і становить 34. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації становить 41 (2019р. – 54), з них: 22 звернення прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 7 (2019р. – 4), повторних – 0 (2019р. – 0), неодноразових – 9 (2019р. – 27), дублетних – 11 (2019р. – 2). Всього з урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 529 осіб, що на 156 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 391 питання. За змістом порушених громадянами питань: 177 – соціального захисту; 56 – транспорту і зв'язку; 37 – охорони здоров'я; 36 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 26 – питання комунального господарства; 13 – екології та природних ресурсів; 9 – праці і заробітної плати; 8 – економічної, цінової політики, будівництва; 6 – житлової політики; 5 – освіти; 4 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 2 – діяльності органів місцевого самоврядування; 12 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідовним наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 384 звернень, що надійшли до райдержадміністрації, вирішено позитивно - 212, роз'яснено – 157, знаходиться у роботі – 15.

Протягом січня-вересня 2020 року до райдержадміністрації надійшло 3 звернення із Кабінету Міністрів України (2019р. – 1) із земельних питань та соціального захисту (1 – задоволено, 2 - роз'яснено), 1 - з Верховної Ради України із земельних питань (2019р. - 1), заявнику надано інформаційно-консультативні роз'яснення.

Із Офісу Президента України надійшло 5 звернень із земельних питань та соціального захисту, на які громадянам надані інформаційно-консультативні роз'яснення (2019р. – 1).

Протягом січня-вересня з облдержадміністрації надійшло 15 (2019р. – 18) звернень із яких роз'яснено – 11 та 4 - задоволено. У своїх зверненнях до керівництва облдержадміністрації громадяни району порушували земельні питання, будівництва, соціального захисту, екології та охорони здоров'я, комунального господарства, видачі архівних довідок.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 10 (2019р. – 24) письмових звернень із земельних питань, освіти та екології, соціального захисту, комунального господарства, праці та будівництва (3 – задоволено, 7 - роз'яснено).

Порівняно із минулим роком збільшилась кількість звернень до органів влади вищого рівня та обумовлена надходженням звернень від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання на декілька установ вищого рівня (дублетні звернення).

Найбільше до районної державної адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту населення (177), транспорту (56) та комунального господарства (26).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації за дев'ять місяців 2020 року: 360 становлять заяви (клопотання), 22 – скарги, 2 - пропозиції.

Найбільше звернень надійшло з території Первозванівської (47), Созонівської (46), Аджамської (42), Соколівської (35), Великосеверинівської (28) та Грузьківської (23) сільських рад.

Надходження великої кількості звернень громадян пов'язане із прозорістю роботи влади, відкритістю до спілкування з громадянами, роботою гарячих ліній, довірою людей до органів виконавчої влади.

В порівнянні з минулим роком збільшилась кількість звернень від пенсіонерів (2019р. – 133, 2020р. – 74), які порушували земельні питання, роботи пасажирського транспорту, соціального захисту тощо.

При розгляді звернень найменш соціально - незахищених верств населення районною державною адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників АТО, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації.

Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини, пакунки для малюків та допомога на дітей, які перебувають під опікою. Малозабезпеченим сім'ям надається матеріальна та натуральна допомога.

В управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації на обліку перебуває 5 923 одержувачів різних видів державних соціальних допомог, яких з початку року профінансовано на суму 64237,94 тис.грн.

Державну допомогу сім'ям з дітьми щомісячно одержує 1 025 осіб.

Станом на 01 жовтня 2020 року за рахунок коштів державного бюджету сума фінансування допомог сім'ям з дітьми становить 21911,07 тис. грн., із них:

допомогу при народженні дитини отримує 800 осіб, яких профінансовано на суму 9170,31 тис. грн. Призначено допомогу з початку року 231 сім'ям;

допомогу у зв'язку з вагітністю та пологами одержують 13 осіб, яких профінансовано на суму 248,84 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 138 сім'ям;

допомогу на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування одержує 51 особа, яку профінансовано на суму 4311,13 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 40 сім'ям;

допомогу на дітей одиноким матерям одержують 155 осіб, яких профінансовано на суму 8095,65 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 636 сім'ям;

допомогу при усиновленні дитини одержує 6 осіб, яких з початку року профінансовано на 85,14 тис.грн.

Інші види допомог щомісячно одержує 4 898 осіб.

За рахунок коштів державного бюджету сума фінансування інших видів допомог становить 42326,87 тис.грн., із них:

тимчасову допомогу на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, одержує 38 осіб, яких профінансовано на суму 302,68 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 36 сім'ям;

державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю отримує 457 громадян, яких профінансовано на суму 8082,83 тис.грн.;

державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям отримують 128 сімей, яких профінансовано на суму 6556,91 тис.грн.;

державну соціальну допомогу на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування отримали 6 прийомних батьків, а також 11 батьків-вихователів дитячого будинку сімейного типу на загальну суму 1280,87 тис.грн (в них виховується 66 дітей). Сума виплати на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, становить 3166,00 тис.грн. Внесок до Пенсійного фонду становить 163,17 тис.грн. Загальна сума виплати становить 4610,04 тис.грн.;

компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги, одержали 30 осіб, яких профінансовано на суму 65,85 тис.грн.;

державну соціальну допомогу на догляд особі, яка проживає з особою з інвалідністю внаслідок психічного розладу одержує 80 осіб, яких профінансовано на суму 1497,60 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 116 сім'ї;

допомогу особам, які не мають право на пенсію та особам з інвалідністю отримує 245 осіб, яких профінансовано на суму 3662,28 тис.грн.;

компенсаційну виплату на догляд за особою з інвалідністю 1 групи або престарілим 80 років отримує 72 особи, яких профінансовано на суму 24,086 тис. грн.;

допомогу матерям – героїням отримали 1 особа на суму 21,020 тис.грн.;

виплату матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби отримала 31 особа на суму 103,059 тис. грн.;

щомісячну адресну допомогу особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг одержує 40 осіб, яких профінансовано на суму 532,695 тис. грн.;

тимчасову державну соціальну допомогу непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату одержує 51 особа, яку профінансовано на суму 440,28 тис.грн.;

допомогу на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях одержують 198 осіб, яких профінансовано на суму 3829,74 тис.грн.;

«муніципальна няня» догляд за дитиною до трьох років одержує 7 осіб, яких профінансовано на суму 55,23 тис.грн.;

допомога на дітей фізичним особам-підприємцям виплачена 37 особам, яких профінансовано на суму 394,733 тис.грн.

З початку року проведено нарахування субсидії на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій готівковій та безготівковій формі 3 028 особам на суму 10690,137 тис.грн., у т.ч. поштовий збір 87,61 тис.грн., профінансовано в готівковій формі 8 479,301 тис.грн., в тому числі поштовий збір 1145,21 тис.грн., за вересень нарахована сума субсидії 893 особам на суму 127,122 тис.грн., а саме:

у грошовій готівковій формі 893 особам на суму 119,558 тис. грн.;

у грошовій безготівковій формі 48 особам на суму 7,5641 тис. грн.

Станом на 01 жовтня 2020 року фактично нараховано для виплати 444 особам на придбання твердого та рідкого пального побутового палива та скрапленого газу на загальну суму 1 525,34 тис.грн.

Станом на 01 жовтня 2020 року на обліку в управлінні перебуває 7623 осіб, які мають право на пільги та соціальний захист, із них 770 учасників бойових дій із числа учасників

АТО, 29 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 2 учасника війни із числа учасників АТО та 21 член сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни АТО.

У Кропивницькому районі 2 підприємця - перевізника, які надають послуги з перевезення автомобільним транспортом пільговим категоріям населення на приміських маршрутах.

З початку року проведено нарахування пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій готівковій та безготівковій формі 2327 особі на суму 4885,5 тис.грн., профінансовано в готівковій формі 1761,3 тис.грн., в тому числі за вересень нарахована сума пільг 2307 особам на суму 223488,46 грн., а саме:

у грошовій готівковій формі 691 особі на суму 117428,76 грн.;

у грошовій безготівковій формі 1616 особам на суму 106059,70 грн.

Видано посвідчення «особи з інвалідністю» внаслідок війни – 5, 4 вкладки особи з інвалідністю внаслідок війни, посвідчення «ветеран праці» - 2 та посвідчення «члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни» - 4.

Видано 2 листа талонів особі з інвалідністю внаслідок війни II групи.

З початку року видано 85 особам направлення на отримання 362 протезно-ортопедичних виробів.

В ЦБІ укладено 18 3-сторонніх договорів на загальну суму 459,5 тис.грн., та 32 2-сторонніх договора на суму 256,4 тис.грн. Профінансовано 42 договори на загальну суму 637,3 тис.грн.

За рахунок коштів обласного бюджету на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи забезпечено ліками на суму 42,1 тис.грн. та 1 особі зубопротезування - 3,5 тис.грн.

Забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 2 особи з інвалідністю внаслідок війни, 4 особи з інвалідністю від 3/3, 1 член сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни.

Проведено виплату щомісячної стипендії особам з інвалідністю внаслідок Другої світової війни та УБД, яким виповнилося 90 років і більше 2 особам на суму 2,4 тис.грн.

За I – III квартал 2020 року виплачено 29 особам з інвалідністю 3/3 та з дитинства по зору щоквартальну допомогу на загальну суму 32,1 тис.грн.

За перше та друге півріччя 2020 року виплачено компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування 29 особам з інвалідністю на загальну суму 12,3 тис.грн.

Проведено відшкодування коштів за здійснені поховання 1 УБД на загальну суму 3,6 тис.грн.

Згідно з Порядком виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим, малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 року № 256 проведено виплату одноразової матеріальної допомоги на суму 10,0 тис.грн.

З початку року по іншим пільгам за рахунок коштів місцевого бюджету та бюджетів сільських рад профінансовано:

за проїзд у залізничному транспорті – 12,9 тис.грн.;

за проїзд у автомобільному транспорті – 140,1 тис.грн.;

за користування послугами зв'язку – 19,21 тис.грн.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27 березня 2019 року № 309 «Про затвердження порядку використання коштів передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю» укладено 8 договорів на загальну суму 152,2 тис.грн., профінансовано 136,0 тис.грн.

До 05 травня було проведено виплату разової грошової допомоги 1138 ветеранам війни на загальну суму 1549813,62 грн., (п/з 4713,62 грн.).

Заклучено 2 договори на послуги із психологічної реабілітації 2 особам з інвалідністю внаслідок війни із числа АТО на загальну суму 16,1 тис.грн. Одночасно заключено 5 договорів на послуги із психологічної реабілітації 5 УБД із числа АТО із ДП «Південь-

Курорт-Сервіс» на базі санаторію Горизонт на суму 57,6 тис.грн., профінансовано 34,5 тис.грн. та 2 учасників бойових дій АТО ТОВ «Золота Нива» на загальну суму 23,0 тис.грн.

З початку року заключено 8 договорів із ОКНKK «Аграрник» на професійне навчання на курсах водіїв 8 учасників АТО (УБД) на загальну суму 51,3 тис.грн.

Заклучено 1 договір на санаторно-курортне лікування 1 УБД із числа АТО із ДП «Клінічний санаторій Авангард» на суму 11988,00 грн., 7 договорів з ТОВ «Золота Нива» на загальну суму 83,9 тис.грн. та 1 договір з ДП «Клінічний санаторій Карпати» на суму 11988,00 грн. за рахунок коштів державного бюджету.

За рахунок коштів державного бюджету заключено 2 договори на ЧАЕС I категорії з ТОВ «Золота Нива» на суму 15397,20 грн. та 1 договір на ЧАЕС I кат. з ДП «Очаків» на суму 7695,00 грн., профінансовано на суму 7698,60 грн.

За рахунок коштів обласного бюджету заключено 2 договори на санаторно-курортне лікування 2 УБД з КП «ЗОБЛ» на суму 21,8 тис.грн. та 2 особи з інвалідністю від з/з з КП «ЗОБЛ» на суму 18,2 тис.грн., профінансовано на суму 29,1 тис.грн.

За рахунок коштів фонду соціального захисту інвалідів заключено 4 договори з ТОВ «Золота Нива» на 4 особи з інвалідністю від з/з на суму 30960,00 грн., та 1 договір з КП «ЗОБЛ» на 1 особу з інвалідністю від з/з (спинальний) на суму 23450,00 грн.

За рахунок коштів місцевого бюджету для осіб II категорії ЧАЕС заключено 1 договір з ТОВ «Золота Нива» на суму 7740,00 грн. та заключено 1 договір з КП «ЗОБЛ» на суму 10908,00 грн. Одночасно заключено 2 договори з КП «ЗОБЛ» на санаторно-курортне лікування 2 осіб з інвалідністю на суму 18180,00 грн.

В поточному році на сімейний відпочинок заключено 40 договорів, а саме: 7 із ТОВ «Золота Нива», 11 із ТОВ ДОТ «Колос», 20 договір із ДП «Очаків» та 2 договори ФОП Чеканович (база відпочинку «Голубі далі») на загальну суму 399280,00 грн.

З початку року до таборів оздоровлення направлено 13 дітей: 3 - до УДЦ «Молода Гвардія», 4 - до МДЦ «Артек», 6- до ТОВ КО «Перлина Чорномор'я».

З початку року проведено нарахування та виплату громадянам, що постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС на суму 270,46 тис.грн. в т.ч.: компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю та допомоги на оздоровлення – 9,81 тис.грн., компенсації за продукти харчування дорослим – 183,44 тис.грн., відшкодування на надання додаткової відпустки – 68,94 тис.грн., компенсація по санаторно-курортному лікуванню замість путівки – 0,57 тис.грн., оплата на санаторно-курортне лікування – 7,70 тис.грн.

Відповідно до розподілу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам 7 особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, для придбання житла перераховані на особові рахунки кошти на загальну суму 2272,298 тис.грн. (в т.ч. по ОТГ- 4 особам на суму 1248,804 тис.грн.). Виплату грошової компенсації за придбання житлового приміщення в загальній сумі 1959,896 тис.грн. отримали 6 осіб, в т.ч. 1037,295 тис.грн. – 3 особи по Кропивницькому району та 922,601 тис.грн.- 3 жителі ОТГ.

Рішенням Кіровоградської обласної ради від 18 листопада 2016 року № 182 затверджено Положення про порядок надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян на лікування, вирішення соціально-побутових проблем тощо. З початку року допомогу отримали 10 осіб на суму 14,0 тис.грн.

При відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району працює 24 соціальних робітника, які обслуговують на дому 228 осіб похилого віку та інвалідів; відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано 889 послуг.

Пунктом прокату скористались 7 осіб, які отримали 8 засобів реабілітації.

Послугами служби «Соціальне таксі» з початку 2020 року скористалось 24 особи (35 виїздів).

В рамках районної Програми соціального захисту окремих категорій громадян «Турбота» на 2019-2021 роки матеріальну допомогу з початку року отримали 43 особи на суму 148,7 тис.грн.

Відповідно до районної комплексної Програми соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей на 2020 рік матеріальну допомогу отримали 19 учасників АТО та члени їх сімей (здійснено 21 виплату) на загальну суму 76,3 тис.грн.

Діє пункт прийому гуманітарної допомоги від громадян району та працівників підприємств, установ та організацій, проводиться робота по організації збору коштів від підприємств усіх форм власності для безперервного надання матеріальної допомоги малозахисним верствам населення.

Протягом січня-вересня 2020 року зменшилась кількість звернень, які надійшли до районної державної адміністрації від матерів-героїнь (2019р. – 1, 2020р. – 0), осіб з інвалідністю (2019р. – 27, 2020р. – 24), дітей війни (2019р. – 5, 2020р. – 2), одиноких матерів (2019р. – 17, 2020р. – 14), ветеранів праці (2019р. – 6, 2020р. – 2), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2019р. – 2, 2020р. – 1), учасників бойових дій (2019р. – 12, 2020р. – 6), осіб з інвалідністю внаслідок війни (2019р. – 1, 2020р. – 0).

Проте збільшилась кількість звернень від багатодітних сімей (2019р. – 10, 2020р. – 13).

Зменшилась кількість звернень з питань транспорту і зв'язку (2019р. – 69, 2020р. – 56), соціального захисту (2019р. – 222, 2020р. – 177), освіти (2019р. – 10, 2020р. – 5), культури та культурної спадщини (2019р. – 3, 2020р. – 0), діяльності органів місцевого самоврядування (2019р. – 9, 2020р. – 2), діяльності органів виконавчої влади (2019р. – 8, 2020р. – 0), комунального господарства (2019р. – 60, 2020р. – 26), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2019р. – 5, 2020р. – 4), сімейної політики, захисту прав дітей (2019р. – 3, 2020р. – 0), аграрної політики і земельних відносин (2019р. – 39, 2020р. – 36).

Проте збільшилась кількість звернень з питань житлової політики (2019р. – 2, 2020р. – 6), праці і заробітної плати (2019р. – 4, 2020р. – 9), охорони здоров'я (2019р. – 19, 2020р. – 37), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2019р. – 4, 2020р. – 8), екології та природних ресурсів (2019р. – 9, 2020р. – 13).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації та начальників структурних підрозділів райдержадміністрації.

З метою покращення роботи із зверненнями громадян, усунення недоліків у цій сфері пропонуємо:

- особливу увагу приділяти розгляду звернень ветеранів війни та праці, осіб з інвалідністю, членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

- оперативно та якісно розглядати звернення громадян, які надходять через урядову «гарячу лінію», Кіровоградський регіональний контактний центр та «гарячу лінію» голови Кропивницької райдержадміністрації.

**Головний спеціаліст відділу
правової роботи, документообігу,
запобігання та виявлення корупції
апарату районної державної адміністрації**

Людмила ТШИНА