

ДОВІДКА
про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до
Кропивницької райдержадміністрації за 9 місяців 2019 року

Робота із зверненнями громадян в районній державній адміністрації здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року №630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

У районній державній адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, організаціях та установах району. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до голови районної державної адміністрації.

Дорученнями голови районної державної адміністрації від 10 січня 2019 року №01-12/02/1 та від 04 лютого 2019 року №01-12/06/1 вказано керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації на забезпеченні якісного та своєчасного розгляду звернень громадян, що надходять до райдержадміністрації та вжиття заходів для вирішення порушених у зверненнях питань.

Щотижня на апаратних нарадах у голови районної державної адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, районних установ на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

25 січня 2019 року на засіданні колегії районної державної адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2018 році» та 27 червня 2019 року – «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2019 року».

За підсумками колегії видані розпорядження голови районної державної адміністрації від 28 січня 2019 року №18-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2018 році» та від 02 липня 2019 року №144-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2019 року», які було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних установ та організацій, сільським головам.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядається також і на засіданнях виконавчих комітетів сільських рад району.

11 грудня 2018 року та 01 липня 2019 року затверджено графіки особистого звітування керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації роботи із зверненнями громадян. Протягом звітного періоду прозвітували з питань організації роботи із зверненнями громадян начальники: фінансового управління, управління соціального захисту населення, відділу освіти, молоді та спорту, відділу регіонального розвитку, містобудування,

архітектури та житлово-комунального господарства, відділу культури, туризму та культурної спадщини, служби у справах дітей районної державної адміністрації, головний лікар комунального некомерційного підприємства Кропивницької районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кропивницького району», директор територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району.

Розпорядженням голови райдержадміністрації від 08 червня 2018 року №191-р затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, який розміщено на першому поверсі в холі районної державної адміністрації та на веб-сайті, оприлюднено на інформаційних стендах сільських рад. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райдержадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Розроблено та затверджено графік проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації (відповідно до вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109).

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на веб-сайті районної державної адміністрації та публікуються у Кропивницькій газеті «Народне слово».

Через засоби масової інформації (офіційний веб-сайт) оприлюднено роз'яснення та консультації з актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях: Право на призначення пенсії по інвалідності учасникам операції об'єднаних сил; Підвищення пенсій з 01 січня 2019 року особам, які досягли 65 років; Легалізація заробітної плати – основа стабільного майбутнього; Про право на призначення дострокової пенсії за віком матерям осіб з інвалідністю з дитинства; Підвищення розмірів пенсій у зв'язку зі зміною соціальних стандартів; Затверджено порядок призначення та виплати з 01 січня 2019 року допомоги особі, яка доглядає за хворою дитиною; Розрахувати свій страховий стаж для обчислення пенсії за віком можна самостійно; Пам'ятка пенсіонерам – одержувачам субсидій; Які особливості реєстрації в центрі зайнятості внутрішньо переміщених осіб та які документи подають при зверненні до центру зайнятості учасники АТО?; Про участь безробітних у роботі виборчих комісій; Про перерахунок пенсій з 01 березня 2019 року; Якщо у громадянина відсутні окремі документи, чи може він бути зареєстрований як безробітний?; Якщо особа раніше була підприємцем чи може вона бути зареєстрована як безробітна?; Затверджено порядок відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»; Про можливість реєстрації як безробітного особи, яка втратила трудову книжку; Чому не всі пенсіонери отримують одноразову доплату?; Майбутнім пенсіонерам варто завчасно звертатися до пенсійного Фонду; Інформація щодо переліку суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації учасників антитерористичної операції; Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям; Чи може безробітний, який має статус учасника бойових дій, не відвідувати центр зайнятості в період проходження психологічної реабілітації?; У пенсіонерів-«чорнобильців» у 2019 році декілька разів збільшуватимуться пенсії; Інформація щодо здійснення реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу; Довідки, які видає Пенсійний фонд України: що, де, коли; Інформація щодо проходження психологічної реабілітації учасниками антитерористичної операції; Кіровоградщина: кому і на скільки підвищать пенсію з 1 липня?; Про перерахунок пенсій з 1 липня 2019 року; Призначення пенсії – в «одне відвідування» Пенсійного фонду України; Санаторно-курортне лікування учасників бойових дій та інвалідів війни, які приймали участь в антитерористичній операції; «Е-пенсія» - призначити пенсію можна в «один дотик»; Пенсійний фонд виплачує пенсії дітям у зв'язку з втратою годувальника; Чи можуть жінки, що вийшли на пенсію достроково, отримувати у повному розмірі пенсійні виплати?

Головою районної державної адміністрації затверджено порядок роботи телефонів «гарячої лінії» Кропивницької районної державної адміністрації. Інші тематичні телефонні

лінії працюють в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації та районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Проводиться аналіз надходження звернень та порядок їх розгляду у відділах та управліннях районної державної адміністрації, сільських радах.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Загальним відділом апарату районної державної адміністрації здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, установах району та виконкомів сільських рад. Так, протягом січня-вересня 2019 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, фінансовому управлінні, відділі регіонального розвитку, містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства, відділі культури, туризму та культурної спадщини, відділі освіти, молоді та спорту, службі у справах дітей районної державної адміністрації, комунальному некомерційному підприємстві Кропивницької районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кропивницького району», територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району, Овсяниківській, Миколаївській та Вільненській сільських радах. Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної державної адміністрації за дев'ять місяців 2019 року надійшло 480 звернень громадян (в тому числі через Кіровоградський обласний контактний центр – 142, Урядову гарячу лінію – 212), що на 39 менше порівняно з відповідним періодом 2018 року. Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 12 і становить 44. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації становить 54 (2018р. – 99), з них: 35 звернення прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 4 (2018р. – 8), повторних – 0 (2018р. – 0), неодноразових – 27 (2018р. – 39), дублетних – 2 (2018р. – 8). Всього з урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 685 осіб, що на 283 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 485 питань. За змістом порушених громадянами питань: 39 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 222 – соціального захисту; 60 – питання комунального господарства; 69 – транспорту і зв'язку; 19 – охорони здоров'я; 2 – житлової політики; 10 – освіти; 4 – праці і заробітної плати; 5 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 3 – сімейної політики, захисту прав дітей; 3 – культури та культурної спадщини; 9 – діяльності органів місцевого самоврядування; 8 – діяльності місцевих органів виконавчої влади; 9 – екології та природних ресурсів; 4 – економічної, цінової політики, будівництва; 19 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідовним наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 480 звернень, що надійшли до райдержадміністрації, вирішено позитивно - 260, роз'яснено – 195, знаходиться у роботі – 24 та надіслано за належністю - 1.

Протягом січня-вересня 2019 року до райдержадміністрації надійшло 1 звернення із Кабінету Міністрів України (2018р. – 1) щодо соціального захисту, на яке заявнику надані пояснення, 1 - з Верховної Ради України з питань діяльності органів місцевого

самоврядування (2018р. - 1) та 1 – з Адміністрації Президента України щодо надання матеріальної допомоги, які вирішені позитивно (2018р. – 1).

З облдержадміністрації надійшло 18 звернень (2018р. – 33), із яких роз'яснено – 15 та вирішено позитивно – 3. У своїх зверненнях до керівництва облдержадміністрації громадяни району порушували питання соціального захисту, комунального господарства, роботи пасажирського транспорту, земельних відносин, діяльності органів місцевого самоврядування тощо.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 24 (2018р. – 23) письмових звернення щодо соціального захисту, комунального господарства, транспорту, земельних відносин, будівництва, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку тощо. На 14 звернень надані інформаційно-консультативні роз'яснення, 5 – задоволено та 5 – в стадії опрацювання.

Найбільше до районної державної адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту населення (222), транспорту (69) та комунального господарства (60).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації за дев'ять місяців 2019 року: 446 становлять заяви (клопотання), 34 – скарги, 0 - пропозиції.

Найбільше звернень надійшло з території Созонівської (61), Соколівської (50), Аджамської (45), Бережинської (32), Первозванівської (31) сільських рад, з питань пасажирських перевезень, соціального захисту, комунального господарства тощо.

Надходження великої кількості звернень громадян пов'язане із прозорістю роботи влади, відкритістю до спілкування з громадянами, роботою гарячих ліній, довірою людей до органів виконавчої влади.

В порівнянні з минулим роком збільшилась кількість звернень від пенсіонерів (2019р. – 133, 2018р. – 122), які порушували земельні питання, роботи пасажирського транспорту, соціального захисту, комунального господарства тощо.

При розгляді звернень найменш соціально - незахищених верств населення районною державною адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників АТО, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації.

Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини, пакунки для малюків та допомога на дітей, які перебувають під опікою. Малозабезпеченим сім'ям надається матеріальна та натуральна допомога.

В управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації на обліку перебуває 6190 одержувачів різних видів державних соціальних допомог, яких з початку року профінансовано на суму 65650,560 тис.грн.

Державну допомогу сім'ям з дітьми щомісячно одержує 1395 осіб.

Станом на 01 жовтня 2019 року за рахунок субвенції з державного бюджету сума фінансування допомог сім'ям з дітьми становить 22722,528 тис.грн., із них:

допомогу при народженні дитини отримує 906 осіб, яких профінансовано на суму 10911,764 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 175 сім'ям;

допомогу у зв'язку з вагітністю та пологами одержують 15 осіб, яких профінансовано на суму 227,650 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 114 сім'ям;

допомогу на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування одержують 56 осіб, яких профінансовано на суму 3163,296 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 50 сім'ям;

допомогу на дітей одиноким матерям одержують 412 осіб, яких профінансовано на суму 8311,458 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 791 сім'ї;

допомогу при усиновленні дитини одержує 6 осіб, яких з початку року профінансовано на 108,360 тис.грн.

Інші види допомог щомісячно одержує 4 795 осіб.

За рахунок субвенції з державного бюджету сума фінансування інших видів допомог становить 42 928,032 тис.грн., із них:

тимчасову допомогу на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, одержує 27 осіб, яких профінансовано на суму 244,517 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 45 сім'ям;

державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам отримує 455 громадян, яких профінансовано на суму 7410,298 тис.грн.;

державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям отримують 207 сімей, яких профінансовано на суму 6456,613 тис.грн.;

державну соціальну допомогу на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування отримали 6 прийомних батьків, а також 11 батьків-вихователів дитячого будинку сімейного типу на загальну суму 2270,344 тис.грн. (в них виховується 65 дітей). Сума виплати на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, становить 738,897 тис.грн. Внесок до Пенсійного фонду становить 96,180 тис.грн. Загальна сума виплати становить 3105,423 тис.грн.;

компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги, одержують 35 осіб, яких профінансовано на суму 58,199 тис.грн.;

державну соціальну допомогу на догляд особи, яка проживає з інвалідом внаслідок психічного розладу одержує 75 осіб, яких профінансовано на суму 1416,154 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 113 сім'ям.;

допомогу особам, які не мають право на пенсію та інвалідам отримує 210 осіб, яких профінансовано на суму 3042,430 тис.грн.;

компенсаційну виплату на догляд за інвалідом I групи або престарілим 80 років отримує 91 особа, яку профінансовано на суму 30,183 тис.грн.;

виплату матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби отримали 27 осіб на суму 64,816 тис.грн.;

щомісячну адресну допомогу особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг одержує 45 осіб, яких профінансовано на суму 618,085 тис.грн.;

тимчасову державну соціальну допомогу непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату одержують 26 осіб, яких профінансовано на суму 177,506 тис.грн.;

допомогу на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях одержують 213 осіб, яких профінансовано на суму 2587,559 тис.грн.;

виплату «муніципальна няня» - догляд за дитиною до трьох років одержує 1 особа, яку профінансовано на суму 4,878 тис.грн.;

субсидію на житлово-комунальні послуги станом на 01.10.2019 одержують 2763 сім'ї, з яких з початку року нараховано організаціям-надавачам послуг за рахунок субвенції з державного бюджету 15754,330 тис.грн., перераховано 15816,821 тис.грн.;

субсидію на тверде паливо та скраплений газ призначено з початку року 603 сім'ям на суму 1947,547 тис.грн. З початку року отримали субсидію 585 сімей на суму 1894,55 тис.грн.

Станом на 01 жовтня 2019 року на обліку в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації перебуває 8163 особи, які мають право на пільги та соціальний захист, із них 731 учасник бойових дій із числа АТО (в тому числі: інвалідів війни - 20), учасників війни АТО – 2 та 20 членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни АТО.

У Кропивницькому районі працюють 22 житлово-комунальних підприємства, які надають комунальні послуги населенню та 3 перевізника, які надають послуги з перевезення автомобільним транспортом на приміських маршрутах пільговим категоріям населення.

З початку поточного року фактично спожито пільг за користування житлом та комунальними послугами на загальну суму 5960,93 тис.грн. Загальна заборгованість за користування житлом та комунальними послугами складає 197,3 тис.грн.

Станом на 01 лютого 2019 року профінансовано в повному обсязі минулорічну заборгованість на виплату готівки на придбання твердого палива та скрапленого газу на суму 15,6 тис.грн.

Станом на 01 жовтня 2019 року фактично нараховано 443 пільговикам для виплати готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу пільговим категоріям населення на загальну суму 882,59 тис.грн., профінансовано – 872,57 тис.грн.

Станом на 01 жовтня 2019 року за пільгове перевезення автомобільним транспортом фактично надано розрахунків та профінансовано на загальну суму 844,37 тис.грн. (в т.ч. нараховано та профінансовано кошти субвенції для виплати у готівковій формі з оплати проїзду по Соколівській с/р на суму 498,36 тис.грн.).

З початку року надано розрахунків на відшкодування за пільгове перевезення залізничним транспортом та профінансовано на загальну суму 14,4 тис.грн.

У 2019 році профінансовано за користування послугами зв'язку 27,55 тис.грн.

Видано 19 листів – талонів інвалідам війни та учасникам бойових дій, 12 посвідчень інваліда війни, 3 посвідчення «члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни».

З початку року видано 110 особам направлення на отримання 384 протезно-ортопедичних виробів, ТЗР та 2 крісел колісних.

В ЦБІ внесено 19 3-сторонніх договорів на загальну суму 851,4 тис.грн., та 24 2-сторонніх договорів на суму 210,1 тис.грн. Профінансовано 43 договора на загальну суму 1061,4 тис.грн.

Видано 11 особам направлення на влаштування до будинку-інтернату.

Згідно з Порядком виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим, малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 року № 256 проведено виплату одноразової матеріальної допомоги на суму 5,3 тис.грн. 2 малозабезпеченим особам та 5 особам з інвалідністю з/з.

За рахунок коштів обласного бюджету на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи забезпечено ліками на суму 50,1 тис.грн.

Проведено виплату щомісячної стипендії 3 інвалідам ВВВ та УБД, яким виповнилося 90 років і більше на суму 4,8 тис.грн.

В поточному році проведено відшкодування коштів за здійснені поховання 3 УБД на загальну суму 8,5 тис.грн.

Виплачено компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування 30 особам з інвалідністю на загальну суму 11,52 тис.грн.

До 05 травня було проведено виплату разової грошової допомоги 1123 ветеранам війни на суму 1409650,00 грн., (п/з – 4496,70 грн.).

В 2019 році заключено 7 договорів з ОКНKK «Аграрник» на професійне навчання на курсах водіїв 15 учасників бойових дій із числа учасників АТО на загальну суму 96,8 тис.грн., профінансовано – 66,8 тис.грн.

Заклучено 7 договорів з КП «ЗОБЛ» на санаторно-курортне лікування на загальну суму 62,1 тис.грн. за рахунок коштів обласного бюджету, з них 5 осіб з інвалідністю з/з, 1 УБД та 1 інвалід ВВВ.

Забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 3 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 2 особи ЧАЕС I категорії, 2 членів сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, 2 учасників бойових дій, 1 учасника війни, 3 осіб з інвалідністю. Укладено 2 договори за рахунок місцевого бюджету на забезпечення санаторно-курортним лікуванням 2 осіб з інвалідністю з/з на загальну суму 14,6 тис.грн.

З початку року до таборів оздоровлення направлено 61 дитину: 9 - до УДЦ «Молода Гвардія», 9 - до МДЦ «Артек», 12 - до ТОВ ДЗОВ «Чайка», 26 - до ТОВ ДЗОВ «Дружба», 5 - до ТОВ «КО «Перлина Чорномор'я».

З початку року забезпечено 4 УБД (АТО) санаторно-курортним лікуванням з ТОВ «Примор'я» на базі санаторія ім. С.Лазо за рахунок коштів державного бюджету на загальну суму 35040,00 грн, 3 інвалідів ВВВ, 1 УБД за рахунок коштів обласного бюджету.

Згідно з Порядком надання послуг з організації сімейного відпочинку демобілізованих учасників антитерористичної операції, які проходили військову службу в районах проведення АТО та членів їх сімей з обласного бюджету на зазначені цілі передбачено 184,6 тис.грн. З початку року забезпечено 20 сімей сімейним відпочинком в ТОВ «Примор'я» на базі санаторія ім. С.Лазо та ТОВ «Дитячий оздоровчий табір «Колос» на загальну суму 184,22 тис.грн.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27 березня 2019 року № 309 «Про використання у 2019 році коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок ДЦП» заключено 10 договорів на загальну суму 176,1 тис.грн., профінансовано 87,9 тис.грн.

Надано послуги із психологічної реабілітації 2 УБД із числа учасників АТО на загальну суму 22024,00 грн.

За січень-вересень 2019 року проведено нарахування громадянам, що постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС на суму 346,40 тис.грн. в т.ч.: пільги на медичне обслуговування громадян – 50,10 тис.грн., компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю та допомоги на оздоровлення – 10,21 тис.грн., компенсації за продукти харчування дорослим – 189,53 тис.грн., відшкодування на надання додаткової відпустки – 80,91 тис.грн., компенсації по санаторно-курортному лікуванню замість путівки – 1,048 тис.грн.; санаторно-курортне оздоровлення - 14,6 тис.грн.

Рішенням Кіровоградської обласної ради від 18 листопада 2016 року № 182 затверджено Положення про порядок надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян на лікування, вирішення соціально-побутових проблем тощо. Протягом звітного періоду допомогу отримали 34 особи на суму 37,5 тис.грн.

При відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району працює 26 соціальних робітників, які обслуговують 266 осіб похилого віку та осіб з інвалідністю; відділенням адресної натуральної та грошової допомоги надано 3714 послуг.

Пунктом прокату скористались 8 осіб, які отримали 8 засобів реабілітації.

Послугами служби «Соціальне таксі» за січень-вересень 2019 року скористалось 76 осіб (91 виїзд).

В рамках районної Програми соціального захисту окремих категорій громадян «Турбота» на 2019-2021 роки матеріальну допомогу з початку року отримали 71 особа на суму 249,6 тис.грн.

Відповідно до районної комплексної Програми соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей на 2019 рік матеріальну допомогу отримали 14 учасників АТО та члени їх сімей на суму 66,8 тис.грн.

Діє пункт прийому гуманітарної допомоги від громадян району та працівників підприємств, установ та організацій, проводиться робота по організації збору коштів від підприємств усіх форм власності для безперервного надання матеріальної допомоги малозахищеним верствам населення.

Протягом січня-вересня 2019 року зменшилась кількість звернень, які надійшли до районної державної адміністрації від матерів-героїнь (2019р. – 1, 2018р. – 2), осіб з інвалідністю (2019р. – 27, 2018р. – 32), учасників війни (2019р. – 0, 2018р. – 1), дітей з інвалідністю (2019р. – 0, 2018р. – 2).

Проте збільшилась кількість звернень від дітей війни (2019р. – 5, 2018р. – 0), одиноких матерів (2019р. – 17, 2018р. – 12), ветеранів праці (2019р. – 6, 2018р. – 4), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2019р. – 2, 2018р. – 0), учасників бойових дій (2019р. – 12, 2018р. – 11).

Порівнянню з відповідним періодом минулого року на рівні залишилась кількість звернень від багатодітних сімей (2019р. – 10, 2018р. – 10), осіб з інвалідністю внаслідок війни (2019р. – 1, 2018р. – 1).

Зменшилась кількість звернень з питань житлової політики (2019р. – 2, 2018р. – 4), транспорту і зв'язку (2019р. – 69, 2018р. – 127), праці і заробітної плати (2019р. – 4, 2018р. – 9), комунального господарства (2019р. – 60, 2018р. – 95), охорони здоров'я (2019р. – 19, 2018р. – 21), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2019р. – 5, 2018р. – 8), сімейної політики, захисту прав дітей (2019р. – 3, 2018р. – 14), фінансової політики (2019р. – 0, 2018р. – 2), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2019р. – 4, 2018р. – 9), екології та природних ресурсів (2019р. – 9, 2018р. – 10).

Проте збільшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2019р. – 222, 2018р. – 139), освіти (2019р. – 10, 2018р. – 5), культури та культурної спадщини (2019р. – 3, 2018р. – 2), діяльності органів місцевого самоврядування (2019р. – 9, 2018р. – 7), діяльності органів виконавчої влади (2019р. – 8, 2018р. – 0).

На рівні залишилась кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (2019р. – 39, 2018р. – 39).

16 квітня 2019 року проведено семінар із працівниками сільських рад району з питання ведення діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування.

13 серпня 2019 року проведено індивідуальне навчання із секретарем Миколаївської сільської ради з питань ведення діловодства з питань звернень громадян.

**Начальник загального відділу
апарату районної державної адміністрації**

Людмила ТІШИНА