

ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян
за 9 місяців 2018 року у Кіровоградському районі

Робота із зверненнями громадян в районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

У районній державній адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, організаціях та установах району. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до голови районної державної адміністрації.

Дорученням голови районної державної адміністрації від 15 січня 2018 року № 01-32/6/1 вказано керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації на забезпеченні якісного та своєчасного розгляду звернень громадян, що надходять до райдержадміністрації з обласного контактного центру, урядової «гарячої лінії» та вжиття заходів для вирішення порушених у зверненнях питань.

Дорученнями голови районної державної адміністрації від 15 січня 2018 року № 01-32/6/1 вказано керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації на дотриманні стану виконавської дисципліни, від 24 квітня 2018 року № 01-12/16/1 - на дотриманні правил етичної поведінки під час ділового спілкування з громадянами та телефонних розмов.

Щотижня на апаратних нарадах у голови районної державної адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, районних установ на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

26 січня та 27 липня 2018 року на засіданні колегії районної державної адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2017 році», «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2018 року».

За підсумками колегії видані розпорядження голови районної державної адміністрації від 30 січня 2018 року № 28-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2017 році» та від 30 липня 2018 року № 252-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2018 року», які було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних установ та організацій, сільським головам.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядається також і на засіданнях виконавчих комітетів сільських рад району.

15 грудня 2017 року та 04 липня 2018 року затверджено графіки особистого звітування керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації

роботи із зверненнями громадян. Протягом звітнього періоду прозвітували з питань організації роботи із зверненнями громадян начальники: фінансового управління, управління соціального захисту населення, відділу освіти, молоді та спорту, відділу регіонального розвитку, містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства, відділу культури, туризму та культурної спадщини, відділу агропромислового розвитку, служби у справах дітей районної державної адміністрації, головний лікар комунального некомерційного підприємства Кіровоградської районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кіровоградського району».

Графік особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації розміщено на першому поверсі в холі районної державної адміністрації та на веб-сайті, оприлюднено на інформаційних стендах сільських рад. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райдержадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Розроблено та затверджено графік проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації (відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109).

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на веб-сайті районної державної адміністрації та публікуються у Кропивницькій газеті «Народне слово».

Через засоби масової інформації (офіційний веб-сайт) оприлюднено роз'яснення та консультації з актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях: Нововведення у призначенні субсидії; Про профілактику вірусного гепатиту А; На Кіровоградщині більше тисячі жінок є боржницями зі сплати аліментів; Інформація щодо виплати грошової компенсації замість путівки громадянам, віднесеним до категорії 1, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи; Про порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату; Лікування у реабілітаційних відділеннях санаторно-курортних закладів за рахунок коштів фонду соціального страхування України; Постановою КМУ 06.12.2017 №924 були внесені зміни до порядків, затверджених постановами КМУ від 20.09.2005 №936 та 26.10.2016 №760 (про соціальні допомоги в разі втрати годувальника); лікування у реабілітаційних відділеннях санаторно-курортних закладів за рахунок коштів фонду соціального страхування України; Обери свого лікаря, до якого завжди можна звернутися за допомогою; Перелік послуг весняної та осінньої диспансеризації тварин; Виплати збільшених розмірів пенсій військовим пенсіонерам тривають; Про проведення перерахунку пенсії без додаткового звернення пенсіонерів щороку починаючи з 01 квітня 2018 року; Щодо пенсійного забезпечення осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи; Про розмір пенсійних виплат особам, що постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС; «Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 18.04.2018 року № 280 «Питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» та затверджено порядок виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України; Військовим пенсіонерам Кіровоградщини здійснено перерахунок пенсій; До уваги отримувачів житлової субсидії!; Веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України – зручний і надійний інформаційний сервіс; Управління соціального захисту населення Кіровоградської районної державної адміністрації повідомляє; Про зарахування стажу священнослужителям та особам, які працюють в релігійних організаціях; Про пенсійні виплати особам, які досягли віку 65 років; Про зарахування періодів трудової діяльності до страхового стажу; курсанти військових і відомчих закладів набули право отримувати пенсію по втраті годувальника; Перерахунок пенсій з 01 липня 2018 року у зв'язку зі збільшенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність; Інформація щодо

проходження психологічної реабілітації учасниками антитерористичної операції; Умови зарахування до страхового стажу періодів ведення підприємницької діяльності; Показники лічильника - телефоном або електронкою.

Головою районної державної адміністрації затверджено порядок роботи телефонів «гарячої лінії» Кіровоградської районної державної адміністрації. Інші тематичні телефонні лінії працюють в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації та районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Проводиться аналіз надходження звернень та порядок їх розгляду у відділах та управліннях районної державної адміністрації, сільських радах.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Загальним відділом апарату районної державної адміністрації здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, установах району та виконкоммах сільських рад. Так, протягом січня-вересня 2018 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, фінансовому управлінні, відділі регіонального розвитку, містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства, відділі культури, туризму та культурної спадщини, відділі освіти, молоді та спорту, відділі агропромислового розвитку, службі у справах дітей районної державної адміністрації, комунальному некомерційному підприємстві Кіровоградської районної ради «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кіровоградського району», Бережинській, Новоолександрівській, Клишівській та Івано-Благодатненській сільських радах. Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної державної адміністрації за дев'ять місяців 2018 року надійшло 519 звернень громадян (в тому числі через Кіровоградський обласний контактний центр – 197, Урядову гарячу лінію – 132), що на 505 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року. Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 59 і становить 56. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації становить 99 (2017р. – 209), з них: 43 звернення прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 8 (2017р. – 25), повторних – 0 (2017р. – 0), неодноразових – 39 (2017р. – 42), дублетних – 8 (2017р. – 11). Всього з урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 968 осіб, що на 520 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 523 питання. За змістом порушених громадянами питань: 39 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 139 – соціального захисту; 95 – питання комунального господарства; 127 – транспорту і зв'язку; 21 – охорони здоров'я; 4 – житлової політики; 5 – освіти; 9 – праці і заробітної плати; 8 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 14 – сімейної політики, захисту прав дітей; 2 – культури та культурної спадщини; 7 – діяльності органів місцевого самоврядування; 10 – екології та природних ресурсів; 9 – економічної, цінової політики, будівництва; 2 – фінансової, податкової політики; 32 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідовним наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 519 звернень, що надійшли до райдержадміністрації, вирішено позитивно - 262, роз'яснено – 232, знаходиться у роботі – 24 та надіслано за належністю - 1.

Протягом січня-вересня 2018 року до райдержадміністрації надійшло 1 (2017р. – 4) звернення із Кабінету Міністрів України, яке знаходиться на розгляді. У зверненні було порушено питання отримання кредиту в банківських установах.

На адресу Адміністрації Президента України з території району надійшло 1 (2017р. – 13) звернення щодо поновлення втраченого паспорта, яке вирішено позитивно.

До Верховної Ради України з території району протягом січня-вересня 2018 року надійшло 1 (2017р. – 2) звернення щодо висадження хвойних дерев, на яке заявнику надані роз'яснення.

Протягом звітного періоду з облдержадміністрації надійшло 33 (2017р. – 51) письмових звернень, із яких роз'яснено – 21, вирішено позитивно – 9, у роботі – 3. У своїх зверненнях до керівництва облдержадміністрації громадяни району порушували питання комунального господарства, соціального захисту, транспорту, праці тощо.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 23 (2017р. – 44) письмових звернення щодо комунального господарства, транспорту, охорони здоров'я, будівництва, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, діяльності органів місцевого самоврядування.

Найбільше до районної державної адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту населення (139), транспорту (127) та комунального господарства (95).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації за дев'ять місяців 2018 року: 452 становлять заяви (клопотання), 67 – скарги, 0 - пропозиції.

Найбільше звернень надійшло з території Соколівської ОТГ (66), Бережинської (54), Сосонівської (50), Аджамської (36), Миколаївської (35) сільських рад, з питань пасажирських перевезень, соціального захисту, комунального господарства тощо.

Надходження великої кількості звернень громадян пов'язане із прозорістю роботи влади, відкритістю до спілкування з громадянами, роботою гарячих ліній, довірою людей до органів виконавчої влади.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень від пенсіонерів (2017р. – 252, 2018р. – 122), які порушували земельні питання, роботи пасажирського транспорту, соціального захисту, комунального господарства тощо.

При розгляді звернень найменш соціально - незахищених верств населення районною державною адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, інвалідів, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників АТО, багатодітних сімей, самотніх матерів, пенсіонерів. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації.

Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини, пакунки для малюків та допомога на дітей, які перебувають під опікою. Малозабезпеченим сім'ям надається матеріальна та натуральна допомога.

В управлінні соціального захисту населення на обліку перебуває 6 731 одержувач різних видів державних соціальних допомог, яких з початку року профінансовано на суму 105 769,2 тис.грн.

Державну допомогу сім'ям з дітьми щомісячно одержує 1 628 осіб.

Станом на 01 жовтня 2018 року за рахунок субвенції з державного бюджету сума фінансування допомог сім'ям з дітьми становить 24 466,3 тис.грн., із них:

- допомогу при народженні дитини отримує 1103 особи, яких профінансовано на суму 13 406,1 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 240 сім'ям;

- допомогу у зв'язку з вагітністю та пологами одержують 10 осіб, яких профінансовано на суму 226,9 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 127 сім'ям;

- тимчасову державну соціальну допомогу непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату одержують 5 осіб, яких профінансовано на суму 24,3 тис.грн.;

- допомогу на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування одержують 57 осіб, яких профінансовано на суму 2 926,9 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 46 сім'ям;

- допомогу на дітей одиноким матерям одержують 448 осіб, яких профінансовано на суму 7 827,1 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 888 сім'ям;

- допомогу при усиновленні дитини одержує 5 осіб, яких з початку року профінансовано на 55,0 тис.грн.

Інші види допомог щомісячно одержує 5 103 особи.

За рахунок субвенції з державного бюджету сума фінансування інших видів допомог становить 81 302,9 тис.грн., із них:

- тимчасову допомогу на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, одержує 30 осіб, яких профінансовано на суму 289,5 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 61 сім'ям;

- державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам отримує 446 громадян, яких профінансовано на суму 6 805,1 тис.грн.;

- державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям отримують 273 сім'ї, яких профінансовано на суму 7 282,1 тис.грн.;

- державну соціальну допомогу на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування отримали 7 прийомних батьків, а також 7 батьків-вихователів дитячого будинку сімейного типу на загальну суму 526,3 тис.грн. (в них виховується 52 дітей). Сума виплати на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, становить 1 706,9 тис.грн. Внесок до Пенсійного фонду становить 60,7 тис.грн. Загальна сума виплати становить 2 293,9 тис.грн.;

- компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги, одержують 40 осіб, яких профінансовано на суму 73,9 тис.грн. Призначено з початку року 7 сім'ям;

- державну соціальну допомогу на догляд особі, яка проживає з інвалідом внаслідок психічного розладу одержує 71 особа, яких профінансовано на суму 1 233,1 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 101 сім'ї;

- допомогу особам, які не мають право на пенсію та інвалідам отримує 201 особа, яку профінансовано на суму 2 761,7 тис. грн.;

- компенсаційну виплату на догляд за інвалідом I групи або престарілим 80 років отримує 96 осіб, яких профінансовано на суму 23,3 тис. грн.;

- виплату матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби отримали 27 осіб на суму 57,3 тис. грн.;

- щомісячну адресну допомогу особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг одержує 43 особи, яких профінансовано на суму 546,6 тис. грн.;

- субсидію на житлово-комунальні послуги станом на 01 жовтня 2018 року одержують 3 902 сім'ї, за яких нараховано організаціям-надавачам послуг 32 232,5 тис.грн., перераховано 57 001,3 тис.грн.;

- субсидію на тверде паливо та скраплений газ призначено з початку року 1 245 сім'ям на суму 3 152,4 тис.грн. З початку року отримали субсидію 1 011 сімей на суму 2 935,1 тис.грн.

Монетизацію призначено 1 628 отримувачам на суму 961,4 тис.грн.

Станом на звітний період на обліку в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації перебуває 8434 особи, які мають право на пільги та соціальний захист, із них 682 учасники бойових дій із числа АТО (в тому числі: інвалідів війни - 17), учасників війни АТО – 1 та 17 членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни АТО.

У Кіровоградському районі 24 житлово-комунальних підприємства надають комунальні послуги населенню та 4 перевізника, які надають послуги з перевезення автомобільним транспортом на приміських маршрутах пільговим категоріям населення.

З початку поточного року фактично спожито пільг за користування житлом та комунальними послугами на загальну суму 4583,9 тис. грн.

Станом на 01 жовтня 2018 року фактично нараховано 485 пільговикам для виплати готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу пільговим категоріям населення на загальну суму 871,1 тис.грн., профінансовано – 816,6 тис.грн.

За пільгове перевезення автомобільним транспортом фактично надано розрахунків та профінансовано на загальну суму 273,2 тис.грн.

З початку року надано розрахунків на відшкодування за пільгове перевезення залізничним транспортом та профінансовано на загальну суму 6,5 тис.грн.

У 2018 році профінансовано за користування послугами зв'язку 30,7 тис.грн.

Видано 4 листи – талони інвалідам війни, 9 посвідчень та 3 вкладки інваліда війни, 3 посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни.

З початку року видано 113 особам направлення на отримання 356 протезно-ортопедичних виробів та ТЗР, видано 2 крісла-колісних.

Видано путівки на санаторно-курортне лікування 12 особам з інвалідністю, 3 інвалідам війни, 7 учасникам бойових дій, 6 учасникам бойових дій (АТО) та 1 інваліду війни (АТО), 1 особі, потерпілій внаслідок аварії на ЧАЕС I категорії та 2 членам сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни.

Проведено виплату компенсації за невикористане санаторно-курортне лікування 1 особі внаслідок війни та 1 особі з інвалідністю від загального захворювання на загальну суму 722,0 грн.

Видано 3 направлення на влаштування до будинку-інтернату.

Згідно з Порядком виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 року № 256 проведено виплату одноразової матеріальної допомоги на суму 4,8 тис.грн. 5 малозабезпеченим особам та 2 особам з інвалідністю.

За рахунок коштів обласного бюджету на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на зубопротезування у 2018 році профінансовано на суму 3,8 тис.грн., та забезпечено ліками на суму 34,3 тис.грн.

Проведено виплату щомісячної стипендії 7 інвалідам Великої Вітчизняної війни та УБД, яким виповнилося 90 років і більше на суму 11,4 тис.грн.

Виплачено 37 інвалідам з/з та з дитинства по зору щоквартальну допомогу на загальну суму 37,9 тис.грн.

За 2018 рік виплачено компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування 38 особам з інвалідністю на загальну суму 13,3 тис.грн. (в т.ч. п/з 0,1 тис.грн.).

До 05 травня було проведено виплату 1173 ветеранам війни разової грошової допомоги на суму 1362433,65 грн., (п/з – 5313,65 грн.).

У 2018 році заключено 7 договорів з ОК НКК «Аграрник» на професійне навчання на курсах водіїв 22 учасників бойових дій із числа учасників АТО на загальну суму 119,2 тис.грн., профінансовано – 77,9 тис.грн.

Згідно з Порядком надання послуг з організації сімейного відпочинку демобілізованих учасників антитерористичної операції, які проходили військову службу в районах проведення АТО та членів їх сімей з обласного бюджету на зазначені цілі виділено 90,0 тис.грн. З початку року до ТОВ «Дитячий оздоровчий табір «Колос» направлено 18 родин учасників АТО (закуплено 51 путівку на загальну суму 89,1 тис.грн.).

За січень-вересень 2018 року проведено нарахування громадянам, що постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС на суму 337,9 тис.грн. в т.ч.: пільги на медичне обслуговування громадян – 38,1 тис.грн., компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю та

допомоги на оздоровлення – 10,6 тис.грн., компенсації за продукти харчування дорослим – 198,4 тис.грн., відшкодування на надання додаткової відпустки – 82,6 тис.грн., компенсації по санаторно-курортному лікуванню замість путівки - 1,4 тис.грн., оздоровлення громадян (санаторно-курортне лікування) – 6,8 тис.грн.

Проведено виплати постраждалим внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС на суму 301,8 тис.грн. в т.ч.: пільги на медичне обслуговування громадян – 38,1 тис.грн., компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю та допомоги на оздоровлення – 10,6 тис.грн., компенсації за продукти харчування дорослим – 199,2 грн., відшкодування на надання додаткової відпустки – 45,7 тис.грн., компенсації по санаторно-курортному лікуванню замість путівки - 1,4 тис.грн, оздоровлення громадян (санаторно-курортне лікування) – 6,8 тис.грн.

З початку року до таборів оздоровлення направлено 68 дітей: 6 дітей до УДЦ «Молода Гвардія», 8 дітей - до МДЦ «Артек», 7 дітей - до ТОВ «КО «Перлина Чорномор'я», 4 дитини - до ДЗОВ «Дружба» та 43 дитини - до ТОВ ДОЗ «Бригантина».

Рішенням Кіровоградської обласної ради від 18 листопада 2016 року № 182 затверджено Положення про порядок надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян на лікування, вирішення соціально-побутових проблем тощо. З початку року допомогу отримали 17 осіб на суму 31,5 тис.грн.

В рамках районної Програми соціального захисту окремих категорій громадян «Турбота» на 2016-2018 роки матеріальну допомогу з початку року отримали 66 осіб на суму 240,2 тис.грн.

Відповідно до районної комплексної Програми соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей на 2018 рік матеріальну допомогу у 2018 році отримали 19 учасників АТО та члени їх сімей на суму 81,6 тис.грн.

При відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кіровоградського району працює 34 соціальних робітника, які обслуговують 373 особи похилого віку та інвалідів. Відділенням адресної натуральної та грошової допомоги надано 4810 послуг.

Пунктом прокату скористались 28 осіб та отримали 34 засоби реабілітації.

З 01 серпня 2008 року у районі функціонує служба «Соціальне таксі», послугами якої за січень-вересень 2018 року скористалось 80 осіб (173 виїзди).

Діє пункт прийому гуманітарної допомоги від громадян району та працівників підприємств, установ та організацій, проводиться робота по організації збору коштів від підприємств усіх форм власності для безперервного надання матеріальної допомоги малозахисним верствам населення.

Протягом січня-вересня 2018 року зменшилась кількість звернень, які надійшли до районної державної адміністрації від дітей війни (2017р. – 12, 2018р. – 0), одиноких матерів (2017р. – 16, 2018р. – 12), багатодітних сімей (2017р. – 16, 2018р. – 10), інвалідів (2017р. – 78, 2018р. – 32), ветеранів праці (2017р. – 9, 2018р. – 4), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2017р. – 4, 2018р. – 0).

Проте збільшилась кількість звернень від матерів-героїнь (2017р. – 1, 2018р. – 2), інвалідів війни (2017р. – 0, 2018р. – 1).

Порівнянно з відповідним періодом минулого року на рівні залишилась кількість звернень від учасників війни (2017р. – 1, 2018р. – 1), учасників бойових дій (2017р. – 11, 2018р. – 11).

Зменшилась кількість звернень з питань житлової політики (2017р. – 7, 2018р. – 4), транспорту і зв'язку (2017р. – 161, 2018р. – 127), праці і заробітної плати (2017р. – 17, 2018р. – 9), соціального захисту (2017р. – 343, 2018р. – 139), освіти (2017р. – 27, 2018р. – 5), культури та культурної спадщини (2017р. – 8, 2018р. – 2), аграрної політики і земельних відносин (2017р. – 160, 2018р. – 39), комунального господарства (2017р. – 167, 2018р. – 95), охорони здоров'я (2017р. – 35, 2018р. – 21), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2017р. – 11, 2018р. – 8), діяльності органів місцевого самоврядування (2017р. – 9, 2018р. – 7).

Проте збільшилась кількість звернень з питань сімейної політики, захисту прав дітей (2017р. – 7, 2018р. – 14), фінансової політики (2017р. – 0, 2018р. – 2), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2017р. – 6, 2018р. – 9), екології та природних ресурсів (2017р. – 4, 2018р. – 10).

11 травня 2018 року проведено індивідуальне заняття із секретарем Бережинської сільської ради і 04 червня 2018 року – відповідальним працівником комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги Кіровоградського району» з питань організації роботи із зверненнями громадян та ведення діловодства.

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації та начальників структурних підрозділів райдержадміністрації.

**Начальник загального відділу
апарату районної державної адміністрації**

Л.ТІШИНА