

ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян
за I квартал 2021 року в Кропивницькому районі

Робота із зверненнями громадян в районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

У районній державній адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, організаціях та установах району. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної державної адміністрації.

Дорученнями голови районної державної адміністрації вказано відповідальним керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації:

від 18 січня 2021 року №01-12/3/1 - на врегулюванні питання підвищення тарифів та організації перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування в межах території нового району; про готовність підрозділів, а саме віддалених місць управління соціального захисту населення райдержадміністрації, до роботи в умовах нового району;

від 02 лютого 2021 року №01-12/4/1, 08 лютого 2021 року №01-12/5/1 - про готовність підрозділів, а саме віддалених місць управління соціального захисту населення райдержадміністрації, до роботи в умовах нового району.

Щотижня на апаратних нарадах у голови районної державної адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, районних установ на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

19 березня 2021 року на засіданні колегії районної державної адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2020 році».

За підсумками колегії видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 23 березня 2021 року № 104-р «Про стан роботи із

зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2020 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних установ та організацій.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядається також і на засіданнях виконавчих комітетів сільських рад району.

Щотижня на апаратних нарадах у голови районної державної адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, районних установ на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

11 січня 2021 року затверджено графік особистого звітування керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації роботи із зверненнями громадян. Протягом I кварталу 2021 року прозвітували з питань організації роботи із зверненнями громадян начальники: управління соціального захисту населення, відділу фінансів та служби у справах дітей районної державної адміністрації.

Графік особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації розміщено на першому поверсі в холі районної державної адміністрації та на веб-сайті, оприлюднено на інформаційних стендах сільських рад. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райдержадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються в засобах масової інформації.

На веб-сайті райдержадміністрації оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях (Інформація щодо здійснення реабілітації дітей з інвалідністю у 2021 році; Управління соцзахисту інформує; Обережно – шахраї! Небезпека «швидких грошей»; Офіційне працевлаштування: топ 5 гарантій поєднання професійних і сімейних обов'язків; Топ 5 гарантій для неповнолітніх у сфері праці; Особливості постачання електроенергії під час карантину; На Кіровоградщині з січня 2021 року понад 67 тисяч пенсіонерів отримують підвищення пенсій).

Головою районної державної адміністрації затверджено порядок роботи телефону «гарячої лінії» Кропивницької районної державної адміністрації. Інші тематичні телефонні лінії працюють в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Проводиться аналіз надходження звернень та порядок їх розгляду у відділах та управліннях районної державної адміністрації. Із узагальненими матеріалами про стан роботи із зверненнями громадян ознайомлюються

заступник голови районної державної адміністрації та начальники структурних підрозділів, які використовують даний матеріал у практичній роботі.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації та установах району. Так, протягом I кварталу 2021 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, відділі фінансів, службі у справах дітей районної державної адміністрації. Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2021 року надійшло 584 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського обласного регіонального центру - 133 та Урядової гарячої лінії – 429), що на 418 більше порівняно з відповідним періодом 2020 року.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 9 і становить 10. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації становить 7 (2020р. – 14).

Колективних звернень надійшло 2 (2020р. – 4), неодноразових – 5 (2020р. – 1), дублетних – 5 (2020р. – 8). Всього з урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 620 осіб, що на 383 більше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 587 питань. За змістом порушених громадянами питань: 463 – соціального захисту, 62 – транспорту і зв'язку, 8 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин, 26 – охорони здоров'я, 1 – питання комунального господарства, 4 – житлової політики, 1 – економічної, цінкової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва, підприємництва, 5 – праці і заробітної плати, 1 – освіти, 1 – екології та природних ресурсів, 5 – діяльності органів місцевого самоврядування, 5 – сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, 1 – діяльності місцевих органів виконавчої влади, 1 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, 3 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень повідомляються про результати розгляду.

Із 584 звернень, що надійшли до райдержадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 196, вирішено позитивно - 318 та знаходиться у роботі – 70.

Порівняно із минулим роком зменшилась кількість письмових звернень до органів влади вищого рівня (2020р. – 16, 2021р. – 5).

Також в порівнянні з I кварталом 2020 року спостерігається значне збільшення звернень громадян, що надійшли до Кропивницької

райдержадміністрації на розгляд та обумовлено процесами зміни адміністративно-територіального устрою району, припиненням роботи Бобринецької, Долинської, Знам'янської, Компаніївської, Новгородківської Олександрівської та Устинівської районних державних адміністрацій.

Найбільше до районної державної адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту (463) та роботи пасажирського транспорту (62).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації протягом I кварталу 2021 року: 572 становлять заяви (клопотання), 11 – скарги, 1 - пропозиції.

Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2021р. – 80, 2020р. – 42), учасників бойових дій (2021р. – 8, 2020р. – 1), багатодітних сімей (2021р. – 47, 2020р. – 2), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2021р. – 7, 2020р. – 0), ветеранів праці (2021р. – 0, 2020р. – 1), одиноких матерів (2021р. – 51, 2020р. – 3), осіб з інвалідністю (2021р. – 55, 2020р. – 12), дітей війни (2021р. – 9, 2020р. – 2), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною державною адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників АТО, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, надання соціальних допомог та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства (2021р. – 1, 2020р. – 6), освіти (2021р. – 1, 2020р. – 2), аграрної політики і земельних відносин (2021р. – 8, 2020р. – 25), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва (2021р. – 1, 2020р. – 4) та житлової політики (2021р. – 4, 2020р. – 5).

Проте збільшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2021р. – 463, 2020р. – 68), діяльності органів місцевого самоврядування (2021р. – 5, 2020р. – 1), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2021р. – 1, 2020р. – 0), праці і заробітної плати (2021р. – 5, 2020р. – 2), транспорту і зв'язку (2021р. – 62, 2020р. – 34), охорони здоров'я (2021р. – 26, 2020р. – 20), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (2021р. – 1, 2020р. – 0), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2021р. – 5, 2020р. – 0).

На рівні залишилась кількість звернень громадян з питань екології та природних ресурсів (2021р. – 1, 2020р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації та начальників структурних підрозділів райдержадміністрації.

**В.о. начальника відділу
документообігу та контролю
апарату районної державної адміністрації**

Людмила ТІШИНА