

ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2020 року у Кропивницькому районі

Робота із зверненнями громадян в районній державній адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації, райдержадміністрації та інших нормативних актів.

У районній державній адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, організаціях та установах району. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб та підпорядкованих органів щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної державної адміністрації.

27 січня 2020 року на засіданні колегії районної державної адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2019 році».

За підсумками колегії видано розпорядження голови районної державної адміністрації від 31 січня 2020 року № 20-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у 2019 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, районних установ та організацій, сільським головам.

Стан роботи із зверненнями громадян розглядається також і на засіданнях виконавчих комітетів сільських рад району.

Щотижня на апаратних нарадах у голови районної державної адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, районних установ на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення нагальних їх проблем.

27 грудня 2019 року затверджено графік особистого звітування керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації та керівників установ і організацій, розташованих на території району з питань організації роботи із зверненнями громадян. Протягом I кварталу 2020 року прозвітували з питань організації роботи із зверненнями громадян начальники: управління

соціального захисту населення, відділу освіти та служби у справах дітей районної державної адміністрації.

Графік особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації розміщено на першому поверсі в холі районної державної адміністрації та на веб-сайті, оприлюднено на інформаційних стендах сільських рад. Виділено спеціальне приміщення для прийому громадян, яке належним чином обладнане. Створено умови для вільного доступу громадян з обмеженими фізичними можливостями до приміщення райдержадміністрації. Проводиться щоденний прийом громадян працівниками структурних підрозділів районної державної адміністрації.

Розроблено та затверджено графік проведення особистих виїзних прийомів громадян керівництвом районної державної адміністрації (відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109).

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються в засобах масової інформації.

На веб-сайті райдержадміністрації оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях (Про перерахунок пенсій особам, які досягли 65 років; Інформація щодо проходження психологічної реабілітації учасниками антитерористичної операції; Зарахування періодів служби до страхового стажу; Чи можна купити страховий стаж?; Шановні мешканці Кіровоградщини! (про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19); До уваги майбутніх пенсіонерів; Під час карантину пенсії виплачуються вчасно).

Головою районної державної адміністрації затверджено порядок роботи телефону «гарячої лінії» Кропивницької районної державної адміністрації. Інші тематичні телефонні лінії працюють в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації та районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

У районі діє громадська приймальня, де надаються мешканцям району безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Проводиться аналіз надходження звернень та порядок їх розгляду у відділах та управліннях районної державної адміністрації, сільських радах. Із узагальненими матеріалами про стан роботи із зверненнями громадян ознайомлюються заступники голови районної державної адміністрації та начальники структурних підрозділів, які використовують даний матеріал у практичній роботі.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації, установах району та виконкомах сільських рад. Так, протягом I кварталу

2020 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, відділі освіти, службі у справах дітей районної державної адміністрації, Гаївській сільській раді. Надані доручення по усуненню недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2020 року надійшло 166 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського обласного контактного центру - 48 та Урядової гарячої лінії – 77), що на 38 менше порівняно з відповідним періодом 2019 року. Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, збільшилась на 11 і становить 19. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації становить 14 (2019р. – 18), з них: 8 звернень прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 4 (2019р. – 0), неодноразових – 1 (2019р. – 7), дублетних – 8 (2019р. – 1). Всього з урахуванням колективних звернень до райдержадміністрації звернулося 237 осіб, що на 33 більше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 171 питання. За змістом порушених громадянами питань: 68 – соціального захисту, 34 – транспорту і зв'язку, 25 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин, 20 – охорони здоров'я, 6 – питання комунального господарства, 5 – житлової політики, 4 – будівництва, містобудування, архітектури, 2 – праці і заробітної плати, 2 – освіти, 1 – екології та природних ресурсів, 1 – діяльності органів місцевого самоврядування, 3 – інші питання.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації, розглядаються її керівництвом з послідуочим наданням відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 166 звернень, що надійшли до райдержадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 90, вирішено позитивно - 62 та знаходиться у роботі – 14.

Протягом I кварталу 2020 року до райдержадміністрації надійшло 2 звернення із Кабінету Міністрів України (2019р. – 1) із земельних питань та соціального захисту (1 – задоволено, 1 - роз'яснено), 1 - з Верховної Ради України із земельних питань (2019р. - 1), заявнику надано інформаційно-консультативні роз'яснення.

Із Офісу Президента України надійшло 5 звернень із земельних питань та соціального захисту, на які громадянам надані інформаційно-консультативні роз'яснення (2019р. – 0).

Протягом кварталу з облдержадміністрації надійшло 5 (2019р. – 5) звернень із яких роз'яснено – 4 та 1 - задоволено. У своїх зверненнях до керівництва облдержадміністрації громадяни району порушували земельні питання, будівництва, соціального захисту та охорони здоров'я.

Безпосередньо до райдержадміністрації надійшло 3 (2019р. – 2) письмових звернення із земельних питань (1 – задоволено, 2 - роз'яснено).

Порівняно із минулим роком збільшилась кількість звернень до органів влади вищого рівня та обумовлена надходженням звернень від одного і того ж

громадянина з одного і того ж питання на декілька установ вищого рівня (дублетні звернення).

Найбільше до районної державної адміністрації надійшло звернень з питань соціального захисту (68), роботи пасажирського транспорту (34).

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райдержадміністрації протягом I кварталу 2020 року: 153 становлять заяви (клопотання), 13 – скарги, 0 - пропозиції.

Найбільше письмових звернень надійшло з території Созонівської (25), Первозванівської (22), Соколівської (17), Аджамської (16) та Бережинської (14) сільських рад.

Надходження великої кількості звернень громадян пов'язане із прозорістю роботи влади, відкритістю до спілкування з громадянами, роботою гарячих ліній, довірою людей до органів виконавчої влади.

В порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень від пенсіонерів (2019р. – 56, 2020р. – 42), які в основному порушували питання соціального захисту та комунального господарства.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною державною адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасників АТО, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів. Зазначені категорії громадян ставляться на чергу в управлінні соціального захисту населення районної державної адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, видачу готівки для придбання твердого палива та скрапленого газу, безкоштовного отримання інвалідних колясок та інших засобів реабілітації.

Надається одноразова допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, при народженні дитини, пакунки малюкам та допомога на дітей, які перебувають під опікою. Малозабезпеченим сім'ям надається матеріальна та натуральна допомога.

В управлінні соціального захисту населення на обліку перебуває 5 772 одержувачів різних видів державних соціальних допомог, яких з початку року профінансовано на суму 19 253,657 тис.грн.

Державну допомогу сім'ям з дітьми щомісячно одержує 1 310 особи.

Станом на 01.04.2020 за рахунок субвенції з державного бюджету сума фінансування допомог сім'ям з дітьми становить 7 215,501 тис.грн., із них:

допомогу при народженні дитини отримує 840 осіб, яких профінансовано на суму 3 130,024 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 64 сім'ям;

допомогу у зв'язку з вагітністю та пологами одержують 14 осіб, яких профінансовано на суму 84,318 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 45 сім'ям;

допомогу на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування одержують 50 осіб, яких профінансовано на суму 1 088,906 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 23 сім'ям;

допомогу на дітей одиноким матерям одержують 399 осіб, яких профінансовано на суму 2 879,573 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 297 сім'ям;

допомогу при усиновленні дитини одержує 7 осіб, яких з початку року профінансовано на 32,680 тис.грн.

Інші види допомог щомісячно одержує 4 462 особи.

За рахунок субвенції з державного бюджету сума фінансування інших видів допомог становить 12 038,156 тис.грн., із них:

тимчасову допомогу на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, одержує 23 особи, яких профінансовано на суму 85,003 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 12 сім'ям;

державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям-інвалідам отримує 448 громадян, яких профінансовано на суму 2 643,277 тис.грн.;

державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям отримують 223 сім'ї, яких профінансовано на суму 2 095,704 тис.грн.;

державну соціальну допомогу на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування отримали 6 прийомних батьків, а також 11 батьків-вихователів дитячого будинку сімейного типу на загальну суму 438,778 тис.грн (в них виховується 67 дітей). Сума виплати на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, становить 1 066,454 тис.грн. Внесок до Пенсійного фонду становить 63,346 тис.грн. Загальна сума виплати становить 1 568,578 тис.грн.;

компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги, одержують 34 особи, яких профінансовано на суму 22,750 тис.грн.;

державну соціальну допомогу на догляд особі, яка проживає з особою з інвалідністю внаслідок психічного розладу одержує 73 особи, яких профінансовано на суму 485,095 тис.грн. Призначено допомогу з початку року 41 сім'ї;

допомогу особам, які не мають право на пенсію та особам з інвалідністю отримує 222 особи, яких профінансовано на суму 1 145,339 тис. грн.;

компенсаційну виплату на догляд за інвалідом 1 групи або престарілим 80 років отримує 78 осіб, яких профінансовано на суму 8,366 тис. грн.;

виплату матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби отримала 1 особа на суму 1,921 тис. грн.;

щомісячну адресну допомогу особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг одержує 38 осіб, яких профінансовано на суму 181,009 тис. грн.;

тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату одержують 36 осіб, яких профінансовано на суму 122,180 тис.грн.;

допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях одержують 210 осіб, яких профінансовано на суму 1 300,500 тис.грн.;

«муніципальна няня» догляд за дитиною до трьох років одержує 1 особа, яку профінансовано на суму 5,184 тис.грн.;

субсидію на ЖКП у готівковій формі за бюджетною програмою «Виплата пільг і житлових субсидій громадянам на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі» за березень перераховано 2 302 особам на суму 1 967,783 тис.грн., в т.ч. поштовий збір – 20,260 тис.грн.;

субсидію на тверде паливо та скраплений газ призначено з початку року 271 сім'ї на суму 934,913 тис.грн.;

субсидію на оплату житлово-комунальних послуг у безготівковій формі через АБ «Ощадбанк» за березень перераховано 485 особам на суму 470,554 тис.грн.

Станом на 01.04.2020 на обліку в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації перебуває 7837 осіб, які мають право на пільги та соціальний захист, із них 755 учасників бойових дій із числа учасників АТО, 26 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 2 учасника війни із числа учасників АТО та 19 членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни АТО.

У Кропивницькому районі 2 підприємця - перевізника, які надають послуги з перевезення автомобільним транспортом пільговим категоріям населення на приміських маршрутах.

З початку року проведено нарахування пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій готівковій та безготівковій формі 1902 особам на суму 3301218,37 грн., профінансовано в готівковій формі 1058,4 тис.грн., в тому числі за березень місяць нарахована сума пільг 1857 особам на суму 978518,01 грн., а саме:

у грошовій готівковій формі 502 особам на суму 365454,52 грн.,

у грошовій безготівковій формі 1355 особам на суму 613063,49 грн.

Станом на 01 квітня 2020 року фактично нараховано для виплати 270 особам на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива та скрапеного газу на загальну суму 582,0 тис.грн., профінансовано 582,0 тис.грн.

Видано посвідчення «особи з інвалідністю» внаслідок війни – 4, 1 вкладка особи з інвалідністю внаслідок війни, посвідчення «ветеран праці» - 2 та посвідчення «члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни» - 1.

Видано 1 лист талон особі з інвалідністю внаслідок війни II гр.

З початку року видано 32 особам направлення на отримання 154 протезно-ортопедичних виробів.

В ЦБІ укладено 7 3-сторонніх договорів на загальну суму 190,1 тис.грн., та 14 2-сторонніх договорів на суму 140,9 тис.грн. Профінансовано 21 договір на загальну суму 331,6 тис.грн.

За рахунок коштів обласного бюджету на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи забезпечено ліками на суму 13,9 тис.грн. та зубопротезування - 3,5 тис.грн.

Забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування 2 особи з інвалідністю внаслідок війни, 3 особи з інвалідністю від з/з.

З початку року до таборів оздоровлення направлено 2 дітей: 1 - до УДЦ «Молода Гвардія», 1 - до МДЦ «Артек».

Проведено виплату щомісячної стипендії 2 особам з івалідністю внаслідок другої світової війни та УБД, яким виповнилося 90 років і більше на суму 0,8 тис.грн.

За I квартал 2020 року виплачено 29 особам з інвалідністю з/з та з дитинства по зору щоквартальну допомогу на загальну суму 10,9 тис.грн.

Виплачено компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування 29 особам з інвалідністю на загальну суму 6,2 тис.грн.

Проведено відшкодування коштів за здійснені поховання 1 УБД на загальну суму 3,6 тис.грн.

Згідно з Порядком виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим, малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 року № 256 проведено виплату одноразової матеріальної допомоги на суму 0,8 тис.грн. 1 малозабезпеченій особі.

З початку року за рахунок коштів місцевого бюджету та бюджетів сільських рад профінансовано:

за проїзд у залізничному транспорті – 4,2 тис.грн.;

за проїзд у автомобільному транспорті – 67,9 тис.грн.;

за користування послугами зв'язку – 5,2 тис.грн.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27 березня 2019 року № 309 «Про затвердження порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю» укладено 3 договори на загальну суму 56,9 тис.грн., профінансовано 51,0 тис.грн.

Заклучено 1 договір на послуги із психологічної реабілітації з 1 особою з інвалідністю внаслідок війни із числа АТО на загальну суму 9,9 тис.грн.

З початку року проведено нарахування та виплату громадянам, що постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС на суму 104,41 тис.грн. в т.ч.: пільги на медичне обслуговування громадян – 17,42 тис.грн., компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю та допомоги на оздоровлення – 2,07 тис.грн., компенсації за продукти харчування дорослим – 61,41 тис.грн., відшкодування на надання додаткової відпустки – 23,51 тис.грн.

Виплату грошової компенсації за придбання житлового приміщення в загальній сумі 725,094 тис.грн. по району отримали 2 особи, що мають статус особи, позбавленої батьківського піклування. Ще 1 особі зазначеної категорії на особовий рахунок перераховані кошти в сумі 312 201 грн.

Рішенням Кіровоградської обласної ради від 18 листопада 2016 року № 182 затверджено Положення про порядок надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян на лікування, вирішення соціально-побутових проблем тощо. З початку року допомогу отримали 4 особи на суму 6,0 тис.грн.

При відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кропивницького району працює 24 соціальних робітника, які обслуговують на дому 236 осіб похилого віку та осіб з інвалідністю; відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано 306 послуг.

Пунктом прокату скористались 3 особи, які отримали 3 засоби реабілітації.

Послугами служби «Соціальне таксі» з початку 2020 року скористалось 18 осіб (20 виїздів).

В рамках районної Програми соціального захисту окремих категорій громадян «Турбота» на 2019-2021 роки матеріальну допомогу з початку року отримали 26 осіб на суму 68,7 тис.грн.

Відповідно до районної комплексної Програми соціальної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей на 2020 рік матеріальну допомогу отримали 10 учасників АТО та члени їх сімей на загальну суму 28,0 тис.грн.

Діє пункт прийому гуманітарної допомоги від громадян району та працівників підприємств, установ та організацій, проводиться робота по організації збору коштів від підприємств усіх форм власності для безперервного надання матеріальної допомоги малозахищеним верствам населення.

Протягом I кварталу 2020 року зменшилась кількість звернень, які надійшли до районної державної адміністрації від учасників бойових дій (2019р. – 2, 2020р. – 1), багатодітних сімей (2019р. – 3, 2020р. – 2), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС (2019р. – 2, 2020р. – 0), ветеранів праці (2019р. – 3, 2020р. – 1), одиноких матерів (2019р. – 12, 2020р. – 3), матерів-героїнь (2019р. – 1, 2020р. – 0).

Проте, збільшилась – від осіб з інвалідністю (2019р. – 7, 2020р. – 12).

На рівні, порівняно з минулим роком, залишилась кількість звернень від дітей війни (2019р. – 2, 2020р. – 2).

Зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства (2019р. – 36, 2020р. – 6), соціального захисту (2019р. – 120, 2020р. – 68), діяльності органів місцевого самоврядування (2019р. – 6, 2020р. – 1), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2019р. – 2, 2020р. – 0), екології та природних ресурсів (2019р. – 3, 2020р. – 1), освіти (2019р. – 4, 2020р. – 2), культури та культурної спадщини (2019р. – 2, 2020р. – 0).

Проте збільшилась кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (2019р. – 8, 2020р. – 25), праці і заробітної плати (2019р. – 0, 2020р. – 2), транспорту і зв'язку (2019р. – 15, 2020р. – 34), цінової політики та будівництва (2019р. – 0, 2020р. – 4), охорони здоров'я (2019р. – 5, 2020р. – 20), житлової політики (2019р. – 0, 2020р. – 5).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації та начальників структурних підрозділів райдержадміністрації.

**Головний спеціаліст відділу
правової роботи, документообігу,
запобігання та виявлення корупції
апарату районної державної адміністрації**

Людмила ТІШИНА